

รายงานสรุปการสำรวจความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆของ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รุ่นปีการศึกษา 2551

จากการสำรวจความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2551 โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (ไม่รวมวิทยาเขตชุมพร) จำนวน 5,004 คน ตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตอบแบบสำรวจจำนวน 3,095 คน คิดเป็น ร้อยละ 61.85 (ข้อมูล ณ วันที่ 14 พ.ค. 2552) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอผลการศึกษารูปแบบตารางและคำอธิบายผลการวิเคราะห์จำแนกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2551

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆของสถาบันฯ
ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รุ่นปีการศึกษา 2551 ที่ตอบแบบสำรวจ

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ที่ตอบแบบสำรวจพบว่าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จากคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุดคิดเป็น ร้อยละ 37.40 รองลงมาเป็นคณะวิทยาศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 19.20 และคณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 18.70 ตามลำดับ

คณะ	จำนวนผู้กรอก แบบสำรวจ	ร้อยละ	ลำดับที่
1. คณะวิศวกรรมศาสตร์	1,157	37.40	1
2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	209	6.80	5
3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	408	13.20	4
4. คณะเทคโนโลยีการเกษตร	580	18.70	3
5. คณะวิทยาศาสตร์	595	19.20	2
6. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	56	1.80	7
7. คณะอุตสาหกรรมเกษตร	90	2.90	6
รวม	3,095	100.00	

ผลจากการสำรวจข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ได้แก่ เพศ ภูมิลำเนา และรายได้เฉลี่ย พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.60 มากกว่าเพศหญิงเล็กน้อย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 46.40 มีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.01 – 4.00 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.40 และรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครองส่วนใหญ่ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 88.00

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาพรวม

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 1	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ	3,095	
- ชาย	1,566	50.60
- หญิง	1,529	49.40
2. ภูมิลำเนาของนักศึกษา	3,095	
- กรุงเทพฯและปริมณฑล	1,435	46.40
- ภาคกลาง	132	4.30
- ภาคตะวันตก	158	5.10
- ภาคตะวันออก	361	11.70
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	424	13.70
- ภาคใต้	224	7.20
- ภาคเหนือ	361	11.70
3. เกรดเฉลี่ยของนักศึกษา เกรดเฉลี่ย 3.29	3,095	
- เกรดเฉลี่ย 1.01 – 2.00	15	0.50
- เกรดเฉลี่ย 2.01 – 3.00	682	22.00
- เกรดเฉลี่ย 3.01 – 4.00	2,147	69.40
- ไม่ระบุ	251	8.10
4. รายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง เฉลี่ย 4,900 บาท	3,095	
- ต่ำกว่า 10,000 บาท	2,723	88.00
- 10,001 – 20,000 บาท	157	5.10
- 20,001 – 30,000 บาท	108	3.50
- 30,001 – 40,000 บาท	49	1.60
- 40,001 – 50,000 บาท	25	0.80
- 50,000 บาท ขึ้นไป	28	0.90
- ไม่ระบุ	5	0.20

2 ความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

จากการศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการ 4 ด้านของสถาบันฯ ในภาพรวมประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริการ และ ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม พบว่า

2.1 ด้านวิชาการ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังต่อการให้บริการ ในเรื่องอาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน เป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 47.30 การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ เป็นลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 24.60 สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เป็นลำดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 13.60 ตามลำดับ

2.2 ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังต่อการให้บริการ ในเรื่องอาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย เป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.50 ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี เป็นลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 22.70 สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน และสภาพแวดล้อมสวยงามร่มรื่น เป็นลำดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 15.70 ตามลำดับ

2.3 ด้านการบริการ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังต่อการให้บริการ ในเรื่องการบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเองสะดวกรวดเร็ว เป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 29.40 การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง เป็นลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 22.60 สำนักหอสมุดกลาง มีหนังสือ วารสารและสื่อต่างๆที่ทันสมัย เป็นลำดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 21.10 ตามลำดับ

2.4 ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความคาดหวังต่อการให้บริการ ในเรื่องกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา เป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 54.80 มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น เป็นลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 19.10 มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง เป็นลำดับที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 12.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	3,095		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	1,463	47.30	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	762	24.60	2
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	422	13.60	3
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	184	5.90	4
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	160	5.20	5
- สนับสนุนการวิจัย	92	3.00	6
- อื่นๆ	12	0.40	7
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	3,095		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	914	29.50	1
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	487	15.71	3
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	485	15.70	4
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	704	22.70	2
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	362	11.70	5
- อื่นๆ	143	4.60	6
3. ด้านการบริการ	3,095		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	506	29.40	1
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	254	14.70	4
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	389	22.60	2
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆที่ทันสมัย	363	21.10	3
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	161	9.30	5
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	40	2.30	6
- อื่นๆ	10	0.60	7
- ไม่ระบุ	1372	-	

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	3,095		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	1,696	54.80	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	385	12.40	3
- มีการประกันชีวิต	221	7.10	4
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	202	6.50	5
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	591	19.10	2

3 ความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆของสถาบันฯ จำแนกรายคณะ

เมื่อพิจารณานักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำแนกตามคณะพบว่า ความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการ 4 ด้าน ของสถาบันฯ มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	1,157		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	537	46.40	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	307	26.50	2
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	141	12.20	3
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	64	5.50	4
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	59	5.10	5
- สนับสนุนการวิจัย	41	3.50	6
- อื่นๆ	8	0.70	7
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	1,157		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	333	28.80	1
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	197	17.00	3
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	196	16.90	4
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	251	21.70	2
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	114	9.90	5
- อื่นๆ	66	5.70	6
3. ด้านการบริการ	1,157		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	228	31.71	1
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	115	15.99	4
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	155	21.56	2
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆที่ทันสมัย	136	18.92	3
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	59	8.21	5
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	19	2.64	6
- อื่นๆ	7	0.97	7
- ไม่ระบุ	438	-	

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	1,157		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	670	57.91	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	130	11.24	3
- มีการประกันชีวิต	66	5.70	5
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	68	5.88	4
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	223	19.27	2

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	209		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	113	54.07	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	50	23.92	2
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	19	9.09	3
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	7	3.35	5
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	17	8.13	4
- สนับสนุนการวิจัย	3	1.44	6
- อื่นๆ	-	-	
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	209		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	75	35.89	1
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	34	16.27	3
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	28	13.40	4
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	42	20.10	2
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	23	11.00	5
- อื่นๆ	7	3.35	6
3. ด้านการบริการ	209		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	23	23.23	3
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	13	13.13	4
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	31	31.31	1
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆ ที่ทันสมัย	26	26.26	2
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	5	5.05	5
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	1	1.01	6
- อื่นๆ	-	-	
- ไม่ระบุ	110	-	

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	209		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	84	40.19	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	26	12.44	3
- มีการประกันชีวิต	22	10.53	5
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	23	11.00	4
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	54	25.84	2

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	408		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	214	52.45	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	91	22.30	2
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	59	14.46	3
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	23	5.64	4
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	13	3.19	5
- สนับสนุนการวิจัย	7	1.72	6
- อื่นๆ	1	0.25	7
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	408		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	113	27.70	1
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	69	16.91	3
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	67	16.42	4
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	66	16.18	5
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	76	18.63	2
- อื่นๆ	17	4.17	6
3. ด้านการบริการ	408		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	56	27.05	1
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	33	15.94	4
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	44	21.26	2
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆ ที่ทันสมัย	33	15.94	4
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	37	17.87	3
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	4	1.93	5
- อื่นๆ	-	-	
- ไม่ระบุ	201	-	

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	408		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	226	55.39	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	49	12.01	3
- มีการประกันชีวิต	37	9.07	4
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	20	4.90	5
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	76	18.63	2

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	580		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	259	44.66	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	135	23.28	2
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	86	14.83	3
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	45	7.76	4
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	41	7.07	5
- สนับสนุนการวิจัย	14	2.41	6
- อื่นๆ	-	-	
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	580		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	169	29.14	1
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	89	15.34	3
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	78	13.45	5
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	145	25.00	2
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	79	13.62	4
- อื่นๆ	20	3.45	6
3. ด้านการบริการ	580		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	89	29.08	1
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	44	14.38	4
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	69	22.55	3
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆ ที่ทันสมัย	70	22.88	2
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	28	9.15	5
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	6	1.96	6
- อื่นๆ	-	-	
- ไม่ระบุ	202	-	

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	580		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	321	55.34	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	71	12.24	3
- มีการประกันชีวิต	47	8.10	4
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	47	8.10	4
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	94	16.21	2

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ที่มีต่อการให้บริการ
ด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	595		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและ สื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	275	46.22	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	147	24.71	2
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	83	13.95	3
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	37	6.22	4
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	28	4.71	5
- สนับสนุนการวิจัย	22	3.70	6
- อื่นๆ	3	0.50	7
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	595		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	191	32.10	1
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	76	12.77	4
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	80	13.45	3
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	170	28.57	2
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	56	9.41	5
- อื่นๆ	22	3.70	6
3. ด้านการบริการ	595		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายใน สถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	89	28.25	1
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็ว ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	40	12.70	4
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	68	21.59	3
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆที่ทันสมัย	83	26.35	2
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	26	8.25	5
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	7	2.22	6
- อื่นๆ	2	0.63	7
- ไม่ระบุ	280	-	

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์ ที่มีต่อการให้บริการ
ด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	595		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	327	54.96	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	83	13.95	3
- มีการประกันชีวิต	39	6.55	4
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	34	5.71	5
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	112	18.82	2

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	56		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	21	37.50	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	14	25.00	3
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	15	26.79	2
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	3	5.36	4
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	2	3.57	5
- สนับสนุนการวิจัย	1	1.79	6
- อื่นๆ	-	-	
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	56		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	7	12.50	4
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	8	14.29	3
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	18	32.14	1
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	11	19.64	2
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	6	10.71	5
- อื่นๆ	6	10.71	5
3. ด้านการบริการ	56		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	5	16.67	3
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	2	6.67	5
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	13	43.33	1
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆที่ทันสมัย	6	20.00	2
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4	13.33	4
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	-	-	
- อื่นๆ	-	-	
- ไม่ระบุ	26	-	

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	56		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	19	33.93	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	16	28.57	2
- มีการประกันชีวิต	3	5.36	5
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	6	10.71	4
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	12	21.43	3

ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะอุตสาหกรรมเกษตร ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านวิชาการ	90		
- อาจารย์มีความรู้ความสามารถและสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างชัดเจน	44	48.89	1
- การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ	18	20.00	3
- สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย	19	21.11	2
- ระบบการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบและมีคุณภาพ	5	5.56	4
- การให้คำแนะนำทางวิชาการที่เหมาะสม	-	-	
- สนับสนุนการวิจัย	4	4.44	5
- อื่นๆ	-	-	
2. ด้านลักษณะทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	90		
- อาคารเรียน ห้องเรียนที่สะอาด สวยงามและทันสมัย	26	28.89	1
- สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอและได้มาตรฐาน	14	15.56	4
- สภาพแวดล้อมสวยงาม ร่มรื่น	18	20.00	3
- ระบบจราจรและขนส่งมวลชนที่หลากหลายวิธี	19	21.11	2
- สถานที่ทำกิจกรรมทางวิชาการนอกห้องเรียน	8	8.89	5
- อื่นๆ	5	5.56	6
3. ด้านการบริการ	90		
- การบริการและอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ภายในสถาบันฯ มีความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	16	34.04	1
- การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ที่รวดเร็วทั่วถึงและทันสมัย	7	14.89	3
- การบริการอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง	9	19.15	2
- สำนักหอสมุดกลางมีหนังสือวารสารและสื่อต่างๆที่ทันสมัย	9	19.15	2
- ทุนการศึกษา/ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	2	4.26	5
- ความสะดวกในการให้บริการด้านหอพักนักศึกษา	3	6.38	4
- อื่นๆ	1	2.13	6
- ไม่ระบุ	43	-	

ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลความคาดหวังของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะอุตสาหกรรมเกษตร ที่มีต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของสถาบันฯ (ต่อ)

รายละเอียดข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
4. ด้านสวัสดิการ/กิจกรรม	90		
- มีกิจกรรมของชมรมหลากหลายเพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษา	49	54.44	1
- มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง	10	11.11	3
- มีการประกันชีวิต	7	7.78	4
- มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น	4	4.44	5
- มีกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น	20	22.22	2