

**แบบสอบถาม**

**เรื่อง ความพึงพอใจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2556**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือลูกจ้างที่สำเร็จการศึกษา  
จาก สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2556 ตามลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีรายละเอียดของคำถามแบ่งออกเป็น  
3 ตอนดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน จำนวน 7 ข้อ
- ตอนที่ 2** แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จำนวน 33 ข้อ ตามคุณลักษณะดังนี้
  - 2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 ข้อ
  - 2.2 ด้านความรู้ จำนวน 3 ข้อ
  - 2.3 ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 4 ข้อ
  - 2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ จำนวน 7 ข้อ
  - 2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ
  - 2.6 คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ จำนวน 6 ข้อ
  - 2.7 คุณลักษณะบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ) จำนวน 2 ข้อ

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**คำอธิบายเพิ่มเติม :** สถาบัน ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบและแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามฉบับนี้ ในฐานะที่ท่านเป็น  
ผู้บังคับบัญชาของ นาย/นาง/นางสาว.....

ซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษา ระดับการศึกษา  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

**สาขาวิชา** ..... **คณะ** .....

ตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการสำรวจครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุด และช่วยให้ผลที่เกิดจากการวิเคราะห์ในครั้งนี้นำไป  
ประโยชน์อย่างเต็มที่ ในการนำผลไปใช้ในการกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้  
บัณฑิตต่อไป ทั้งนี้คำตอบของท่าน สถาบันฯ จะเก็บไว้เป็นความลับและจะประมวลผลเป็นรายงานในภาพรวมเพื่อการพัฒนาคุณภาพ  
บัณฑิตของสถาบันฯ เท่านั้น โดยขอให้ท่านพิมพ์แบบสอบถามนี้ **ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติดแสตมป์ ไปยัง**

**ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ภายในวันที่ 19 มิถุนายน 2558**

หมายเหตุ :สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม : [www.kmitl.ac.th/plandiv](http://www.kmitl.ac.th/plandiv) หากท่านต้องการแบบสอบถามฉบับภาษาอังกฤษ กรุณาติดต่อ  
ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี โทรศัพท์ 0 2329 8133

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน และผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่านหรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. ประเภทของหน่วยงาน
  - 1. องค์กรของรัฐ  2. รัฐวิสาหกิจ  3. องค์กรมหาชน (หน่วยงานในกำกับของรัฐ)
  - 4. หน่วยงานเอกชน  5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ประเภทของกิจการ
  - 1. อุตสาหกรรม  4. ธนาคาร/สถาบันการเงิน
  - 2. สถาบันการศึกษา  5. ธุรกิจ/บริการ
  - 3. โรงพยาบาล/สถานพยาบาล  6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. บริษัทของท่านเป็นบริษัทในเครือของประเทศ (ถ้ามี)  ญี่ปุ่น  จีน  สหรัฐอเมริกา  เยอรมันนี  
 ไต้หวัน  เกาหลี  อังกฤษ  ฝรั่งเศส  อื่นๆระบุ.....
4. ตำแหน่งของบัณฑิตผู้ถูกประเมิน ตำแหน่ง .....
5. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ประเมินบัณฑิต) ตำแหน่ง .....

ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตผู้ถูกประเมินในระดับ

1. ระดับต้น                       2. ระดับกลาง                       3. ระดับสูง

6. ระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่ถูกประเมิน .....เดือน
7. บัณฑิตมีความพร้อมและทำงานได้ตามความคาดหวังของท่านภายใน.....เดือน

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต**

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิต	สรุปความพึงพอใจต่อบัณฑิตของสถาบัน					
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่มีความ คิดเห็น
<b>2.1</b>	<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals)</b>						
	1. มีความรับผิดชอบ / อดทนและอดกลั้น						
	2. มีวินัยและประกอบอาชีพด้วยความสุจริต						
	3. มีความเมตตา กรุณาและช่วยเหลือผู้อื่น						
	4. มีความเสียสละเพื่อส่วนรวมและรับผิดชอบต่อสังคม						
	5. มีความซื่อสัตย์ ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรม						
	6. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ						
<b>2.2</b>	<b>ด้านความรู้ ( Knowledge)</b>						
	1. มีการประยุกต์ความรู้เชิงทฤษฎีกับการทำงาน / สถานการณ์ใหม่ได้						
	2. มีการนำความรู้เชิงปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน						
	3. มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ที่มีกับความรู้ใหม่						
<b>2.3</b>	<b>ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)</b>						
	1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ / แสวงหาความรู้ใหม่และพัฒนาตนเองได้						
	2. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการมาใช้แก้ปัญหาในการทำงานท่ามกลางความกดดันได้						
	3. มีความสามารถในการคิด / วิเคราะห์เป็นระบบ และสามารถเสนอแนะด้วยเหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้						
	4. มีไหวพริบ หรือมีวิสัยทัศน์กว้างไกล						
<b>2.4</b>	<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)</b>						
	1. มีความเป็นผู้นำ						
	2. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม						
	3. มีความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนสำเร็จ						

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของท่านต่อบัณฑิต	สรุปความพึงพอใจต่อบัณฑิตของสถาบัน					
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่มีความ คิดเห็น
<b>2.4</b>	<b>ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) (ต่อ)</b>						
	4. มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น						
	5. มีมารยาท สัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน / รู้สถานะของตนและเพื่อนร่วมงาน						
	6. มีการทุ่มเทและอุทิศตนให้กับงาน						
	7. มีทักษะในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น						
<b>2.5</b>	<b>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Technology Skills)</b>						
	1. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อค้นหาข้อมูลและติดต่อสื่อสาร						
	2. มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน						
	3. มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย (ทั้งการพูด อ่านและเขียน)						
	4. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ทั้งการพูด อ่าน เขียนและแปลความหมาย)						
	5. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการทำงาน						
<b>2.6</b>	<b>คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์</b>						
	1. มีความซื่อสัตย์สุจริต						
	2. เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ						
	3. มีความสามารถในการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ						
	4. มีความรู้รอบตัวและที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน						
	5. มีความใฝ่รู้และพัฒนาตนเอง						
	6. มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ						
<b>2.7</b>	<b>คุณลักษณะของบัณฑิตตามวิชาชีพ (กรณีมีองค์กรวิชาชีพ)</b>						
	1. สามารถปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด						
	2. มีทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนด						

สรุประดับความพึงพอใจโดยรวมต่อบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

มากที่สุด  มาก  ปานกลาง  น้อย  น้อยที่สุด

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของท่าน)**

1. บัณฑิตของสถาบันฯ มีคุณลักษณะเด่นในด้าน

.....  
.....  
.....

2. บัณฑิตของสถาบันฯ มีลักษณะ ที่ควรปรับปรุง

.....  
.....  
.....

3. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ที่ต้องการให้เพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

4. ความรู้ความสามารถพื้นฐานซึ่งส่งผลต่อการทำงาน ที่ต้องการให้เพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

5. คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ที่ต้องการให้เพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

6. คุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต ที่ต้องการให้เพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือจากท่าน