



ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2556

สำนักงานอธิการบดี ส่วนแผนงาน

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>ผลรวมทั้งสถาบัน</b>	<b>3.73</b>	<b>0.60</b>	<b>3.72</b>	<b>0.60</b>	<b>3.81</b>	<b>0.60</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.80	0.65	3.78	0.65	3.90	0.66
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.88	0.67	3.87	0.67	3.94	0.66
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.82	0.65	3.80	0.64	3.90	0.66
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.92	0.64	3.91	0.64	3.99	0.66
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.86</b>	<b>0.65</b>	<b>3.84</b>	<b>0.65</b>	<b>3.93</b>	<b>0.66</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.32	0.66	4.31	0.66	4.39	0.65
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.13	0.65	4.11	0.65	4.25	0.64
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.07	0.64	4.04	0.64	4.22	0.63
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.83	0.60	3.81	0.60	3.96	0.59
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.81	0.59	3.80	0.59	3.90	0.58
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.94	0.60	3.91	0.60	4.06	0.60
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.09	0.63	4.05	0.63	4.25	0.63
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.20	0.64	4.18	0.64	4.34	0.64
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.11	0.64	4.09	0.64	4.24	0.63
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.15	0.62	4.12	0.62	4.31	0.63
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.15	0.63	4.14	0.63	4.23	0.62
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.13	0.63	4.12	0.63	4.22	0.63
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.98	0.60	3.95	0.60	4.13	0.61
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.78	0.55	3.75	0.54	3.95	0.56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>0.62</b>	<b>4.03</b>	<b>0.62</b>	<b>4.18</b>	<b>0.62</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.50	0.55	3.48	0.55	3.63	0.57
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.59	0.58	3.57	0.57	3.69	0.59
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.59	0.56	3.55	0.55	3.79	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.56</b>	<b>0.56</b>	<b>3.53</b>	<b>0.56</b>	<b>3.70</b>	<b>0.58</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.80	0.61	3.78	0.61	3.90	0.62
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.91	0.62	3.90	0.62	3.98	0.62
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.70	0.59	3.69	0.59	3.78	0.60
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.80</b>	<b>0.61</b>	<b>3.79</b>	<b>0.61</b>	<b>3.89</b>	<b>0.61</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.60	0.57	3.59	0.56	3.67	0.57
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.45	0.53	3.42	0.53	3.61	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.53</b>	<b>0.55</b>	<b>3.51</b>	<b>0.55</b>	<b>3.64</b>	<b>0.56</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.47	0.54	3.40	0.54	3.83	0.58
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.52	0.55	3.46	0.55	3.85	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.55</b>	<b>3.43</b>	<b>0.55</b>	<b>3.84</b>	<b>0.58</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.54	0.58	3.53	0.58	3.54	0.56
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.54	0.57	3.54	0.57	3.54	0.56
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.43	0.56	3.42	0.56	3.48	0.55
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.57	0.58	3.58	0.58	3.50	0.56
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.47	0.57	3.47	0.57	3.46	0.56
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.54	0.58	3.55	0.58	3.50	0.56
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.49	0.57	3.49	0.57	3.48	0.57
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.57</b>	<b>3.51</b>	<b>0.57</b>	<b>3.50</b>	<b>0.56</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.67	0.58	3.69	0.59	3.56	0.56
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.68	0.58	3.70	0.58	3.58	0.56
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.66	0.58	3.66	0.58	3.64	0.57
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.67</b>	<b>0.58</b>	<b>3.68</b>	<b>0.58</b>	<b>3.59</b>	<b>0.56</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.75	0.60	3.75	0.60	3.75	0.58
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.71	0.59	3.72	0.60	3.62	0.57
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.58	0.57	3.58	0.57	3.58	0.56
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.56	0.57	3.57	0.57	3.51	0.56
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.68	0.59	3.68	0.59	3.67	0.58
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.69	0.60	3.69	0.60	3.68	0.58
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.58	0.56	3.57	0.56	3.63	0.56
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.71	0.60	3.70	0.60	3.77	0.59
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.35	0.53	3.34	0.53	3.46	0.54
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.59	0.58	3.58	0.58	3.61	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.62</b>	<b>0.58</b>	<b>3.62</b>	<b>0.58</b>	<b>3.63</b>	<b>0.57</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.60</b>	<b>0.58</b>	<b>3.59</b>	<b>0.58</b>	<b>3.64</b>	<b>0.57</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.63	0.58	3.63	0.58	3.65	0.57
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.63	0.58	3.64	0.58	3.57	0.56
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.60	0.57	3.59	0.57	3.61	0.56
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.56	0.56	3.57	0.56	3.52	0.55
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.58	0.57	3.58	0.58	3.58	0.56
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.56	0.57	3.55	0.57	3.60	0.56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.59</b>	<b>0.57</b>	<b>3.59</b>	<b>0.57</b>	<b>3.59</b>	<b>0.56</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>3.77</b>	<b>0.59</b>	<b>3.76</b>	<b>0.59</b>	<b>3.82</b>	<b>0.56</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.82	0.64	3.82	0.64	3.87	0.59
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.93	0.66	3.93	0.67	3.94	0.61
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.84	0.63	3.82	0.62	3.92	0.61
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.92	0.63	3.92	0.63	3.94	0.60
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.64</b>	<b>3.87</b>	<b>0.64</b>	<b>3.92</b>	<b>0.60</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.37	0.65	4.36	0.65	4.45	0.64
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.10	0.64	4.08	0.64	4.26	0.61
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.06	0.63	4.02	0.63	4.29	0.60
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.82	0.58	3.79	0.59	4.04	0.56
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.86	0.58	3.84	0.58	3.99	0.56
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	4.04	0.61	4.02	0.61	4.19	0.59
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.12	0.61	4.09	0.61	4.35	0.61
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.24	0.63	4.21	0.63	4.41	0.63
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.07	0.62	4.04	0.62	4.23	0.60
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.15	0.61	4.11	0.61	4.38	0.62
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.14	0.61	4.12	0.61	4.29	0.59
12.มีการแจ้งวิธีการ วัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.16	0.62	4.14	0.63	4.32	0.61
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.96	0.58	3.92	0.59	4.19	0.58
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ศึกษานอกสถานที่	3.67	0.52	3.63	0.52	3.95	0.52
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>0.61</b>	<b>4.03</b>	<b>0.61</b>	<b>4.24</b>	<b>0.59</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.55	0.54	3.54	0.54	3.61	0.51
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.69	0.58	3.68	0.58	3.73	0.57
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.75	0.57	3.73	0.57	3.89	0.54
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.66</b>	<b>0.56</b>	<b>3.65</b>	<b>0.56</b>	<b>3.74</b>	<b>0.54</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.85	0.60	3.84	0.60	3.94	0.59
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.96	0.62	3.95	0.62	4.03	0.59
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.73	0.58	3.72	0.58	3.84	0.57
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.85</b>	<b>0.60</b>	<b>3.84</b>	<b>0.60</b>	<b>3.94</b>	<b>0.58</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.67	0.57	3.66	0.57	3.70	0.55
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็น ไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.54	0.53	3.53	0.53	3.60	0.52
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.61</b>	<b>0.55</b>	<b>3.60</b>	<b>0.55</b>	<b>3.65</b>	<b>0.54</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.43	0.52	3.37	0.52	3.82	0.55
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.49	0.53	3.43	0.52	3.89	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.46</b>	<b>0.53</b>	<b>3.40</b>	<b>0.52</b>	<b>3.86</b>	<b>0.55</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.59	0.57	3.60	0.57	3.58	0.53
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.56	0.56	3.57	0.56	3.52	0.53
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.45	0.54	3.44	0.54	3.52	0.51
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.65	0.57	3.65	0.58	3.60	0.53
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.54	0.57	3.54	0.57	3.50	0.53
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำโรงพยาบาล	3.62	0.58	3.62	0.58	3.57	0.54
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำโรงพยาบาล	3.55	0.57	3.55	0.57	3.52	0.54
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.57</b>	<b>0.57</b>	<b>3.57</b>	<b>0.57</b>	<b>3.54</b>	<b>0.53</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.77	0.58	3.79	0.59	3.59	0.53
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.74	0.58	3.76	0.58	3.57	0.52
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาคุณานอกสถานที่ ฯลฯ	3.67	0.57	3.68	0.57	3.59	0.54
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.73</b>	<b>0.58</b>	<b>3.74</b>	<b>0.58</b>	<b>3.58</b>	<b>0.53</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.76	0.59	3.77	0.59	3.69	0.54
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.79	0.60	3.80	0.60	3.71	0.54
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.79	0.60	3.80	0.60	3.73	0.56
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.67	0.58	3.68	0.58	3.55	0.55
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.75	0.59	3.75	0.59	3.69	0.56
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.75	0.60	3.75	0.60	3.70	0.56
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.61	0.55	3.60	0.55	3.65	0.52
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.77	0.59	3.76	0.59	3.82	0.56
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.37	0.52	3.35	0.51	3.47	0.51
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.61	0.57	3.62	0.57	3.53	0.53
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.69</b>	<b>0.58</b>	<b>3.69</b>	<b>0.58</b>	<b>3.65</b>	<b>0.54</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.65</b>	<b>0.57</b>	<b>3.65</b>	<b>0.57</b>	<b>3.66</b>	<b>0.54</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.62	0.56	3.63	0.57	3.58	0.51
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้สมัครศึกษา	3.62	0.56	3.64	0.57	3.49	0.52
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.58	0.55	3.60	0.55	3.49	0.51
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.65	0.56	3.67	0.56	3.48	0.51
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.59	0.56	3.60	0.57	3.52	0.51
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.54	0.55	3.53	0.55	3.58	0.52
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>0.56</b>	<b>3.61</b>	<b>0.56</b>	<b>3.52</b>	<b>0.51</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์</b>	<b>3.59</b>	<b>0.58</b>	<b>3.58</b>	<b>0.58</b>	<b>3.70</b>	<b>0.48</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.71	0.62	3.69	0.62	3.82	0.53
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.83	0.64	3.82	0.64	3.90	0.52
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.76	0.63	3.75	0.62	3.81	0.54
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.97	0.62	3.97	0.62	4.02	0.53
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.82</b>	<b>0.63</b>	<b>3.81</b>	<b>0.63</b>	<b>3.89</b>	<b>0.53</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.23	0.63	4.21	0.63	4.39	0.55
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.07	0.62	4.05	0.62	4.21	0.53
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.04	0.61	4.02	0.61	4.16	0.52
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.77	0.57	3.75	0.57	3.89	0.46
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.62	0.55	3.60	0.55	3.76	0.46
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.85	0.57	3.84	0.57	3.97	0.46
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.20	0.61	4.19	0.60	4.32	0.54
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.20	0.61	4.18	0.61	4.39	0.55
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.09	0.62	4.08	0.62	4.21	0.49
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.19	0.61	4.17	0.61	4.32	0.55
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.16	0.60	4.15	0.60	4.24	0.51
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.02	0.59	3.99	0.58	4.23	0.55
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.06	0.59	4.05	0.59	4.16	0.51
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	4.02	0.56	4.03	0.56	3.97	0.46
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.04</b>	<b>0.60</b>	<b>4.02</b>	<b>0.59</b>	<b>4.16</b>	<b>0.51</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.32	0.54	3.30	0.54	3.44	0.46
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.30	0.54	3.28	0.55	3.45	0.42
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.34	0.52	3.30	0.52	3.66	0.42
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.32</b>	<b>0.53</b>	<b>3.29</b>	<b>0.54</b>	<b>3.52</b>	<b>0.43</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.63	0.60	3.59	0.60	3.90	0.53
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้ยืมหนังสือด้วยตนเอง	3.71	0.60	3.67	0.59	3.95	0.55
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.60	0.59	3.57	0.58	3.79	0.52
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.65</b>	<b>0.60</b>	<b>3.61</b>	<b>0.59</b>	<b>3.88</b>	<b>0.53</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.31	0.53	3.30	0.53	3.42	0.43
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.16	0.49	3.14	0.49	3.29	0.39
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.24</b>	<b>0.51</b>	<b>3.22</b>	<b>0.51</b>	<b>3.36</b>	<b>0.41</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.46	0.54	3.44	0.55	3.60	0.42
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.54	0.57	3.51	0.57	3.77	0.44
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.56</b>	<b>3.48</b>	<b>0.56</b>	<b>3.69</b>	<b>0.43</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.41	0.56	3.42	0.56	3.39	0.44
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.42	0.56	3.42	0.57	3.39	0.44
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.35	0.56	3.34	0.57	3.42	0.45
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.37	0.57	3.38	0.57	3.31	0.49
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.27	0.56	3.27	0.57	3.31	0.45
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.35	0.57	3.35	0.58	3.34	0.47
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.32	0.56	3.32	0.56	3.31	0.48
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.36</b>	<b>0.56</b>	<b>3.36</b>	<b>0.57</b>	<b>3.35</b>	<b>0.46</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.44	0.56	3.46	0.57	3.29	0.45
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.51	0.57	3.53	0.57	3.37	0.46
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.56	0.57	3.58	0.57	3.47	0.44
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.57</b>	<b>3.52</b>	<b>0.57</b>	<b>3.38</b>	<b>0.45</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.57	0.57	3.57	0.57	3.63	0.47
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.50	0.57	3.51	0.57	3.40	0.47
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.37	0.54	3.35	0.54	3.50	0.45
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.37	0.56	3.36	0.56	3.42	0.48
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.54	0.57	3.54	0.57	3.58	0.49
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.51	0.57	3.51	0.57	3.50	0.48
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.53	0.56	3.54	0.57	3.52	0.45
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.56	0.57	3.56	0.58	3.60	0.47
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.17	0.49	3.15	0.49	3.32	0.41
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.38	0.55	3.36	0.55	3.58	0.48
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.45</b>	<b>0.56</b>	<b>3.45</b>	<b>0.56</b>	<b>3.51</b>	<b>0.47</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.44</b>	<b>0.56</b>	<b>3.43</b>	<b>0.56</b>	<b>3.50</b>	<b>0.46</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.39	0.58	3.37	0.58	3.56	0.50
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.36	0.57	3.36	0.57	3.37	0.49
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.33	0.55	3.31	0.55	3.48	0.47
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.27	0.54	3.26	0.54	3.31	0.46
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.36	0.56	3.34	0.56	3.50	0.49
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.35	0.57	3.33	0.57	3.50	0.50
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.34</b>	<b>0.56</b>	<b>3.33</b>	<b>0.56</b>	<b>3.45</b>	<b>0.49</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม</b>	<b>3.73</b>	<b>0.57</b>	<b>3.60</b>	<b>0.56</b>	<b>3.95</b>	<b>0.58</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.76	0.63	3.58	0.62	4.05	0.67
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.80	0.62	3.65	0.61	4.06	0.65
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.78	0.62	3.61	0.61	4.05	0.64
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.94	0.64	3.82	0.63	4.14	0.65
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.82</b>	<b>0.63</b>	<b>3.67</b>	<b>0.62</b>	<b>4.08</b>	<b>0.65</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.34	0.65	4.22	0.64	4.55	0.67
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.20	0.62	4.05	0.61	4.46	0.64
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.15	0.62	4.02	0.62	4.36	0.62
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.94	0.57	3.80	0.57	4.16	0.58
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.80	0.56	3.69	0.55	3.98	0.54
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.95	0.58	3.83	0.57	4.16	0.58
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.21	0.61	4.12	0.60	4.36	0.62
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.26	0.62	4.13	0.60	4.47	0.64
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.22	0.61	4.08	0.60	4.44	0.62
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.29	0.62	4.13	0.60	4.55	0.66
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.27	0.62	4.16	0.60	4.44	0.64
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.21	0.60	4.10	0.58	4.40	0.62
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.10	0.59	3.93	0.58	4.38	0.62
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	4.06	0.56	3.93	0.53	4.29	0.59
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.14</b>	<b>0.60</b>	<b>4.01</b>	<b>0.59</b>	<b>4.36</b>	<b>0.62</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.39	0.52	3.23	0.50	3.65	0.54
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.45	0.54	3.33	0.52	3.66	0.54
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.53	0.52	3.36	0.50	3.81	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.46</b>	<b>0.53</b>	<b>3.31</b>	<b>0.51</b>	<b>3.71</b>	<b>0.54</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.77	0.59	3.65	0.58	3.98	0.58
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.88	0.60	3.77	0.59	4.07	0.60
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.68	0.56	3.59	0.55	3.84	0.56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.78</b>	<b>0.58</b>	<b>3.67</b>	<b>0.57</b>	<b>3.96</b>	<b>0.58</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.53	0.53	3.35	0.51	3.81	0.55
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.52	0.50	3.33	0.48	3.84	0.52
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.53</b>	<b>0.52</b>	<b>3.34</b>	<b>0.50</b>	<b>3.83</b>	<b>0.54</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.72	0.55	3.51	0.53	4.07	0.57
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.71	0.56	3.52	0.54	4.02	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.72</b>	<b>0.56</b>	<b>3.52</b>	<b>0.54</b>	<b>4.05</b>	<b>0.58</b>



ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.50	0.54	3.39	0.53	3.69	0.54
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.52	0.54	3.39	0.53	3.72	0.54
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.42	0.52	3.31	0.51	3.61	0.52
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.49	0.55	3.45	0.55	3.57	0.52
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.41	0.55	3.31	0.54	3.57	0.53
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.47	0.55	3.39	0.54	3.60	0.54
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.44	0.55	3.36	0.55	3.57	0.52
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.46</b>	<b>0.54</b>	<b>3.37</b>	<b>0.54</b>	<b>3.62</b>	<b>0.53</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.65	0.56	3.58	0.54	3.75	0.56
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.75	0.57	3.72	0.57	3.81	0.55
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.72	0.56	3.63	0.54	3.85	0.57
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.71</b>	<b>0.56</b>	<b>3.64</b>	<b>0.55</b>	<b>3.80</b>	<b>0.56</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.75	0.58	3.68	0.57	3.87	0.56
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.63	0.56	3.59	0.55	3.68	0.55
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.46	0.54	3.33	0.53	3.68	0.53
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.52	0.55	3.45	0.55	3.64	0.52
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.72	0.57	3.66	0.56	3.81	0.56
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.67	0.56	3.60	0.55	3.78	0.54
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.57	0.53	3.47	0.51	3.74	0.53
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.76	0.58	3.67	0.57	3.90	0.58
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.39	0.52	3.24	0.50	3.63	0.52
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.60	0.56	3.50	0.55	3.76	0.54
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.61</b>	<b>0.56</b>	<b>3.52</b>	<b>0.54</b>	<b>3.75</b>	<b>0.54</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.60</b>	<b>0.55</b>	<b>3.50</b>	<b>0.54</b>	<b>3.77</b>	<b>0.55</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.67	0.57	3.54	0.56	3.89	0.55
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.65	0.56	3.55	0.56	3.82	0.54
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.65	0.55	3.54	0.55	3.83	0.52
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.54	0.54	3.42	0.54	3.73	0.54
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.62	0.55	3.52	0.55	3.78	0.54
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.61	0.56	3.48	0.55	3.81	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.62</b>	<b>0.56</b>	<b>3.51</b>	<b>0.55</b>	<b>3.81</b>	<b>0.54</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>คณะเทคโนโลยีการเกษตร</b>	<b>3.82</b>	<b>0.61</b>	<b>3.82</b>	<b>0.61</b>	<b>3.71</b>	<b>0.44</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.82	0.67	3.83	0.67	3.62	0.60
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.94	0.70	3.95	0.70	3.77	0.55
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.83	0.66	3.84	0.65	3.65	0.58
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.94	0.65	3.95	0.65	3.88	0.46
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.67</b>	<b>3.89</b>	<b>0.67</b>	<b>3.73</b>	<b>0.55</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.35	0.66	4.34	0.65	4.50	0.55
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.23	0.66	4.22	0.66	4.38	0.49
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.17	0.66	4.17	0.66	4.31	0.50
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.91	0.61	3.91	0.62	3.88	0.36
5.การใช้สื่อที่สนับสนุน/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.86	0.59	3.86	0.59	3.88	0.44
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.97	0.62	3.96	0.62	4.15	0.44
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.06	0.64	4.05	0.64	4.38	0.49
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.25	0.65	4.24	0.65	4.50	0.52
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.22	0.65	4.22	0.65	4.31	0.46
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.25	0.63	4.25	0.64	4.35	0.46
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.27	0.64	4.27	0.65	4.31	0.46
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.23	0.65	4.23	0.65	4.31	0.46
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.07	0.63	4.07	0.64	4.19	0.42
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.99	0.59	3.99	0.59	4.00	0.37
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.13</b>	<b>0.63</b>	<b>4.13</b>	<b>0.64</b>	<b>4.25</b>	<b>0.46</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.60	0.57	3.61	0.57	3.42	0.38
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.65	0.57	3.64	0.57	3.69	0.36
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.65	0.57	3.65	0.58	3.58	0.36
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.63</b>	<b>0.57</b>	<b>3.63</b>	<b>0.57</b>	<b>3.56</b>	<b>0.37</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.94	0.64	3.94	0.64	3.92	0.37
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	4.05	0.64	4.05	0.64	4.15	0.42
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.88	0.62	3.89	0.63	3.50	0.41
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.96</b>	<b>0.63</b>	<b>3.96</b>	<b>0.64</b>	<b>3.86</b>	<b>0.40</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.69	0.58	3.69	0.58	3.65	0.36
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.50	0.54	3.51	0.54	3.42	0.28
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>0.56</b>	<b>3.60</b>	<b>0.56</b>	<b>3.54</b>	<b>0.32</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.49	0.55	3.49	0.55	3.50	0.29
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.60	0.57	3.60	0.58	3.65	0.36
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.55</b>	<b>0.56</b>	<b>3.55</b>	<b>0.57</b>	<b>3.58</b>	<b>0.33</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.65	0.60	3.66	0.60	3.38	0.41
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.68	0.59	3.69	0.60	3.42	0.38
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.58	0.58	3.59	0.58	3.38	0.38
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.71	0.60	3.72	0.60	3.50	0.48
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.62	0.59	3.62	0.59	3.58	0.44
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.66	0.60	3.67	0.60	3.50	0.44
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.64	0.58	3.64	0.58	3.54	0.47
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.65</b>	<b>0.59</b>	<b>3.66</b>	<b>0.59</b>	<b>3.47</b>	<b>0.43</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.85	0.61	3.86	0.61	3.62	0.38
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.86	0.60	3.87	0.60	3.62	0.46
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการ	3.82	0.60	3.83	0.61	3.65	0.35
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.84</b>	<b>0.60</b>	<b>3.85</b>	<b>0.61</b>	<b>3.63</b>	<b>0.40</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.84	0.61	3.84	0.62	3.69	0.41
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.83	0.62	3.83	0.62	3.73	0.43
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.60	0.57	3.62	0.57	3.04	0.40
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.65	0.58	3.66	0.58	3.31	0.43
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.80	0.61	3.81	0.61	3.46	0.48
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.75	0.61	3.76	0.61	3.42	0.45
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.67	0.59	3.68	0.59	3.42	0.38
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.79	0.63	3.79	0.63	3.69	0.47
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.55	0.56	3.56	0.56	3.31	0.38
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.68	0.60	3.70	0.60	3.31	0.44
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.72</b>	<b>0.60</b>	<b>3.73</b>	<b>0.60</b>	<b>3.44</b>	<b>0.43</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.72</b>	<b>0.60</b>	<b>3.72</b>	<b>0.60</b>	<b>3.53</b>	<b>0.41</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.77	0.61	3.78	0.61	3.65	0.50
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.77	0.60	3.78	0.60	3.50	0.38
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.74	0.59	3.75	0.60	3.65	0.33
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.63	0.57	3.64	0.57	3.35	0.32
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.72	0.59	3.73	0.59	3.38	0.39
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.71	0.59	3.72	0.59	3.38	0.47
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.72</b>	<b>0.59</b>	<b>3.73</b>	<b>0.59</b>	<b>3.49</b>	<b>0.40</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>คณะวิทยาศาสตร์</b>	<b>3.65</b>	<b>0.60</b>	<b>3.65</b>	<b>0.60</b>	<b>3.70</b>	<b>0.49</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.76	0.67	3.77	0.67	3.68	0.59
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.80	0.66	3.80	0.66	3.77	0.58
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.78	0.66	3.78	0.66	3.70	0.55
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.84	0.65	3.84	0.65	3.92	0.62
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.80</b>	<b>0.66</b>	<b>3.80</b>	<b>0.66</b>	<b>3.77</b>	<b>0.59</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.23	0.66	4.23	0.66	4.18	0.52
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.06	0.67	4.06	0.67	4.15	0.52
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.99	0.65	3.99	0.65	4.05	0.49
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.74	0.61	3.73	0.61	3.87	0.46
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.76	0.60	3.75	0.61	3.87	0.48
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.80	0.61	3.79	0.61	4.02	0.45
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.94	0.64	3.93	0.64	4.17	0.52
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.07	0.64	4.06	0.64	4.22	0.53
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.04	0.66	4.03	0.66	4.17	0.56
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.04	0.62	4.03	0.62	4.13	0.49
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.06	0.63	4.07	0.64	3.98	0.47
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.05	0.64	4.06	0.64	3.95	0.45
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.86	0.61	3.85	0.62	3.92	0.44
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.66	0.55	3.65	0.55	3.82	0.43
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.95</b>	<b>0.63</b>	<b>3.95</b>	<b>0.63</b>	<b>4.04</b>	<b>0.49</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.41	0.55	3.40	0.54	3.50	0.54
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.50	0.58	3.49	0.58	3.62	0.50
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.35	0.54	3.32	0.54	3.75	0.48
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.42</b>	<b>0.56</b>	<b>3.40</b>	<b>0.55</b>	<b>3.62</b>	<b>0.51</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.73	0.61	3.72	0.61	3.85	0.51
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.85	0.64	3.84	0.63	4.00	0.56
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.59	0.59	3.58	0.59	3.75	0.51
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.72</b>	<b>0.61</b>	<b>3.71</b>	<b>0.61</b>	<b>3.87</b>	<b>0.53</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.56	0.57	3.55	0.57	3.68	0.46
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.32	0.53	3.31	0.53	3.53	0.44
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.44</b>	<b>0.55</b>	<b>3.43</b>	<b>0.55</b>	<b>3.61</b>	<b>0.45</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.32	0.54	3.30	0.54	3.75	0.49
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.39	0.55	3.37	0.55	3.72	0.46
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.36</b>	<b>0.55</b>	<b>3.34</b>	<b>0.55</b>	<b>3.74</b>	<b>0.48</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.43	0.58	3.43	0.58	3.37	0.41
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.46	0.57	3.47	0.58	3.38	0.40
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.34	0.55	3.34	0.56	3.28	0.39
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.58	0.59	3.58	0.59	3.57	0.45
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.45	0.59	3.45	0.59	3.52	0.44
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.55	0.59	3.55	0.59	3.57	0.43
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.49	0.58	3.48	0.58	3.50	0.43
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.47</b>	<b>0.58</b>	<b>3.47</b>	<b>0.58</b>	<b>3.46</b>	<b>0.42</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.52	0.58	3.53	0.58	3.32	0.44
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.54	0.58	3.55	0.58	3.32	0.43
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.51	0.58	3.52	0.58	3.45	0.45
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.52</b>	<b>0.58</b>	<b>3.53</b>	<b>0.58</b>	<b>3.36</b>	<b>0.44</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.67	0.61	3.67	0.62	3.63	0.43
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.70	0.61	3.70	0.62	3.62	0.43
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.41	0.56	3.40	0.56	3.67	0.45
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.48	0.58	3.48	0.58	3.47	0.44
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.64	0.60	3.64	0.60	3.72	0.48
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.64	0.61	3.63	0.61	3.67	0.46
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.46	0.56	3.46	0.56	3.47	0.42
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.63	0.61	3.63	0.61	3.72	0.48
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.29	0.55	3.29	0.55	3.27	0.38
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.56	0.60	3.56	0.60	3.65	0.49
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.55</b>	<b>0.59</b>	<b>3.55</b>	<b>0.59</b>	<b>3.59</b>	<b>0.45</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.52</b>	<b>0.58</b>	<b>3.52</b>	<b>0.58</b>	<b>3.57</b>	<b>0.45</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.61	0.59	3.61	0.59	3.48	0.44
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.65	0.59	3.66	0.59	3.55	0.44
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.57	0.58	3.57	0.58	3.57	0.45
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.52	0.57	3.53	0.57	3.38	0.42
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.54	0.58	3.55	0.58	3.40	0.43
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.56	0.58	3.56	0.59	3.47	0.42
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.58</b>	<b>0.58</b>	<b>3.58</b>	<b>0.58</b>	<b>3.48</b>	<b>0.43</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>คณะอุตสาหกรรมเกษตร</b>	<b>3.72</b>	<b>0.58</b>	<b>3.74</b>	<b>0.58</b>	<b>3.59</b>	<b>0.47</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.80	0.64	3.80	0.64	3.77	0.51
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.88	0.66	3.90	0.65	3.73	0.56
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.82	0.65	3.84	0.65	3.64	0.51
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.97	0.66	3.99	0.65	3.82	0.64
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.87</b>	<b>0.65</b>	<b>3.88</b>	<b>0.65</b>	<b>3.74</b>	<b>0.56</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.35	0.65	4.37	0.64	4.18	0.62
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.16	0.69	4.18	0.68	4.00	0.61
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.03	0.64	4.04	0.63	3.95	0.56
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.85	0.57	3.88	0.56	3.64	0.38
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.79	0.55	3.79	0.55	3.77	0.38
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.83	0.56	3.83	0.56	3.82	0.38
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.09	0.63	4.06	0.62	4.32	0.53
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.18	0.61	4.15	0.61	4.36	0.47
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.20	0.62	4.22	0.62	4.05	0.48
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.16	0.61	4.15	0.60	4.18	0.47
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.17	0.60	4.18	0.60	4.05	0.44
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.14	0.61	4.16	0.60	4.00	0.52
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.98	0.58	3.99	0.56	3.86	0.57
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.94	0.54	4.03	0.54	3.23	0.35
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.06</b>	<b>0.60</b>	<b>4.07</b>	<b>0.60</b>	<b>3.96</b>	<b>0.48</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.23	0.53	3.24	0.53	3.18	0.29
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.52	0.58	3.51	0.57	3.55	0.49
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.57	0.55	3.53	0.55	3.86	0.47
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.44</b>	<b>0.55</b>	<b>3.43</b>	<b>0.55</b>	<b>3.53</b>	<b>0.42</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.81	0.59	3.82	0.59	3.73	0.42
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.94	0.58	3.93	0.58	4.00	0.44
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.69	0.55	3.73	0.54	3.41	0.44
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.81</b>	<b>0.57</b>	<b>3.83</b>	<b>0.57</b>	<b>3.71</b>	<b>0.43</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.65	0.53	3.70	0.53	3.27	0.37
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.34	0.48	3.38	0.48	2.95	0.30
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.51</b>	<b>3.54</b>	<b>0.51</b>	<b>3.11</b>	<b>0.34</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.49	0.52	3.44	0.51	3.86	0.43
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.61	0.54	3.57	0.54	3.86	0.40
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.55</b>	<b>0.53</b>	<b>3.51</b>	<b>0.53</b>	<b>3.86</b>	<b>0.42</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.53	0.59	3.59	0.59	3.09	0.52
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.49	0.57	3.53	0.56	3.23	0.45
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.35	0.55	3.37	0.53	3.18	0.53
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.48	0.53	3.52	0.52	3.14	0.40
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.37	0.54	3.40	0.53	3.09	0.52
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.49	0.55	3.53	0.54	3.18	0.53
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.39	0.55	3.43	0.54	3.14	0.57
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.44</b>	<b>0.55</b>	<b>3.48</b>	<b>0.54</b>	<b>3.15</b>	<b>0.50</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.73	0.55	3.80	0.56	3.23	0.45
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.79	0.56	3.85	0.56	3.32	0.47
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.73	0.56	3.78	0.57	3.32	0.31
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>0.56</b>	<b>3.81</b>	<b>0.56</b>	<b>3.29</b>	<b>0.41</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.85	0.60	3.88	0.59	3.68	0.54
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.75	0.54	3.78	0.54	3.50	0.45
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.36	0.51	3.46	0.52	2.55	0.28
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.51	0.54	3.57	0.53	3.05	0.38
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.65	0.57	3.69	0.57	3.36	0.40
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.66	0.55	3.69	0.55	3.41	0.44
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.48	0.51	3.56	0.51	2.91	0.33
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.70	0.59	3.72	0.59	3.55	0.52
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.39	0.49	3.45	0.49	2.95	0.34
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.64	0.58	3.68	0.58	3.32	0.49
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.60</b>	<b>0.55</b>	<b>3.65</b>	<b>0.55</b>	<b>3.23</b>	<b>0.42</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.59</b>	<b>0.55</b>	<b>3.62</b>	<b>0.55</b>	<b>3.31</b>	<b>0.43</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>	0.00	0.00				
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.74	0.58	3.78	0.58	3.45	0.40
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.72	0.56	3.76	0.55	3.36	0.46
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.69	0.58	3.70	0.57	3.55	0.54
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.60	0.56	3.64	0.56	3.32	0.41
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.65	0.56	3.66	0.55	3.59	0.49
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.56	0.56	3.59	0.56	3.32	0.40
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.66</b>	<b>0.57</b>	<b>3.69</b>	<b>0.56</b>	<b>3.43</b>	<b>0.45</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3.79</b>	<b>0.59</b>	<b>3.85</b>	<b>0.52</b>	<b>3.74</b>	<b>0.61</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.87	0.68	3.84	0.60	3.89	0.70
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.86	0.67	3.84	0.59	3.88	0.69
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.91	0.65	3.90	0.56	3.92	0.67
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.87	0.67	3.81	0.56	3.91	0.72
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.67</b>	<b>3.85</b>	<b>0.58</b>	<b>3.90</b>	<b>0.70</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.31	0.64	4.35	0.58	4.28	0.64
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.17	0.69	4.16	0.62	4.18	0.69
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.04	0.66	3.94	0.57	4.13	0.70
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.85	0.61	3.93	0.53	3.78	0.62
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรรม/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.97	0.56	4.19	0.51	3.80	0.57
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	4.02	0.60	4.07	0.54	3.98	0.59
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.15	0.64	4.21	0.59	4.10	0.63
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.27	0.64	4.33	0.57	4.23	0.66
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.19	0.63	4.20	0.55	4.19	0.64
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.18	0.63	4.15	0.57	4.20	0.63
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.04	0.61	4.01	0.55	4.06	0.62
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.20	0.65	4.22	0.56	4.19	0.67
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.98	0.62	4.01	0.58	3.96	0.60
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.45	0.49	3.51	0.44	3.40	0.48
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.06</b>	<b>0.62</b>	<b>4.09</b>	<b>0.55</b>	<b>4.03</b>	<b>0.62</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.90	0.57	4.14	0.52	3.70	0.58
2.ไอศตทศนุปรกรรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.98	0.58	4.22	0.53	3.78	0.61
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.05	0.56	4.30	0.54	3.85	0.59
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.98</b>	<b>0.57</b>	<b>4.22</b>	<b>0.53</b>	<b>3.78</b>	<b>0.59</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.79	0.57	3.75	0.47	3.81	0.62
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม เคาเตอร์และคู่มือหนังสือด้วยตนเอง	3.87	0.56	3.89	0.47	3.86	0.59
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.66	0.55	3.60	0.43	3.70	0.61
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.77</b>	<b>0.56</b>	<b>3.75</b>	<b>0.46</b>	<b>3.79</b>	<b>0.61</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.74	0.56	3.89	0.47	3.62	0.60
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.58	0.54	3.56	0.45	3.59	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.66</b>	<b>0.55</b>	<b>3.73</b>	<b>0.46</b>	<b>3.61</b>	<b>0.59</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.62	0.51	3.37	0.42	3.82	0.54
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.54	0.52	3.36	0.41	3.69	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.58</b>	<b>0.52</b>	<b>3.37</b>	<b>0.42</b>	<b>3.76</b>	<b>0.56</b>



ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.45	0.54	3.48	0.48	3.43	0.53
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.44	0.55	3.46	0.50	3.43	0.54
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.38	0.54	3.42	0.48	3.36	0.55
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.43	0.54	3.57	0.49	3.33	0.54
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.35	0.53	3.42	0.46	3.29	0.53
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.42	0.55	3.57	0.49	3.30	0.54
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.38	0.56	3.53	0.50	3.27	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.41</b>	<b>0.54</b>	<b>3.49</b>	<b>0.49</b>	<b>3.34</b>	<b>0.54</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.46	0.54	3.64	0.48	3.31	0.54
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.49	0.54	3.67	0.48	3.35	0.54
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.57	0.56	3.77	0.52	3.42	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.55</b>	<b>3.69</b>	<b>0.49</b>	<b>3.36</b>	<b>0.54</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.77	0.56	3.85	0.49	3.70	0.58
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.59	0.56	3.79	0.52	3.43	0.54
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.53	0.57	3.65	0.50	3.44	0.57
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.45	0.55	3.59	0.48	3.34	0.57
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.60	0.55	3.70	0.47	3.51	0.57
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.63	0.57	3.65	0.48	3.61	0.59
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.52	0.54	3.51	0.45	3.52	0.57
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.62	0.55	3.59	0.46	3.64	0.59
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.36	0.53	3.35	0.44	3.38	0.56
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.59	0.58	3.59	0.49	3.59	0.60
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.57</b>	<b>0.56</b>	<b>3.63</b>	<b>0.48</b>	<b>3.52</b>	<b>0.57</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.55</b>	<b>0.55</b>	<b>3.60</b>	<b>0.47</b>	<b>3.51</b>	<b>0.57</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.57	0.59	3.57	0.53	3.56	0.58
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.52	0.57	3.63	0.52	3.43	0.56
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.51	0.55	3.53	0.49	3.49	0.55
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.47	0.56	3.52	0.50	3.43	0.55
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.51	0.55	3.57	0.48	3.46	0.56
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.43	0.51	3.26	0.42	3.55	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.56</b>	<b>3.51</b>	<b>0.49</b>	<b>3.49</b>	<b>0.56</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยาเขตชุมชนพระนครอุดมคติ	3.74	0.56	3.74	0.56	-	-
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.84	0.61	3.84	0.61	-	-
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.92	0.67	3.92	0.67	-	-
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.84	0.63	3.84	0.63	-	-
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.04	0.60	4.04	0.60	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.91	0.63	3.91	0.63	-	-
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.44	0.65	4.44	0.65	-	-
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.24	0.62	4.24	0.62	-	-
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.20	0.62	4.20	0.62	-	-
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.95	0.56	3.95	0.56	-	-
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.89	0.57	3.89	0.57	-	-
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	4.00	0.55	4.00	0.55	-	-
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.12	0.57	4.12	0.57	-	-
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.30	0.61	4.30	0.61	-	-
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.17	0.62	4.17	0.62	-	-
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.25	0.60	4.25	0.60	-	-
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.18	0.58	4.18	0.58	-	-
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.18	0.59	4.18	0.59	-	-
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.03	0.56	4.03	0.56	-	-
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.71	0.50	3.71	0.50	-	-
คะแนนเฉลี่ย	4.12	0.59	4.12	0.59	-	-
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.40	0.52	3.40	0.52	-	-
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.51	0.56	3.51	0.56	-	-
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.59	0.54	3.59	0.54	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.50	0.54	3.50	0.54	-	-
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.66	0.57	3.66	0.57	-	-
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้ยืมหนังสือด้วยตนเอง	3.89	0.61	3.89	0.61	-	-
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.63	0.55	3.63	0.55	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.73	0.58	3.73	0.58	-	-
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.45	0.50	3.45	0.50	-	-
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.35	0.48	3.35	0.48	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.40	0.49	3.40	0.49	-	-
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.47	0.50	3.47	0.50	-	-
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.47	0.51	3.47	0.51	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.47	0.51	3.47	0.51	-	-

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.57	0.55	3.57	0.55	-	-
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.69	0.54	3.69	0.54	-	-
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.54	0.52	3.54	0.52	-	-
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.35	0.50	3.35	0.50	-	-
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.28	0.49	3.28	0.49	-	-
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.26	0.48	3.26	0.48	-	-
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.24	0.47	3.24	0.47	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.42</b>	<b>0.51</b>	<b>3.42</b>	<b>0.51</b>	-	-
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.73	0.56	3.73	0.56	-	-
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.69	0.54	3.69	0.54	-	-
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.68	0.53	3.68	0.53	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.70</b>	<b>0.54</b>	<b>3.70</b>	<b>0.54</b>	-	-
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.78	0.60	3.78	0.60	-	-
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.43	0.51	3.43	0.51	-	-
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.46	0.50	3.46	0.50	-	-
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.53	0.50	3.53	0.50	-	-
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.33	0.47	3.33	0.47	-	-
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.63	0.54	3.63	0.54	-	-
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.74	0.54	3.74	0.54	-	-
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.54	0.51	3.54	0.51	-	-
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.18	0.46	3.18	0.46	-	-
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.47	0.51	3.47	0.51	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.51</b>	<b>0.51</b>	<b>3.51</b>	<b>0.51</b>	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.52</b>	<b>0.52</b>	<b>3.52</b>	<b>0.52</b>	-	-
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.68	0.55	3.68	0.55	-	-
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.72	0.54	3.72	0.54	-	-
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.74	0.56	3.74	0.56	-	-
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.50	0.51	3.50	0.51	-	-
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.58	0.53	3.58	0.53	-	-
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.59	0.52	3.59	0.52	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>0.54</b>	<b>3.64</b>	<b>0.54</b>	-	-

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>วิทยาลัยนานาชาติ</b>	<b>3.87</b>	<b>0.53</b>	<b>4.08</b>	<b>0.41</b>	<b>3.77</b>	<b>3.77</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	4.05	0.59	4.32	0.46	3.92	0.66
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.05	0.56	4.37	0.51	3.89	0.59
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.04	0.55	4.37	0.51	3.86	0.57
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.07	0.55	4.32	0.46	3.94	0.59
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>0.56</b>	<b>4.35</b>	<b>0.49</b>	<b>3.90</b>	<b>0.60</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.27	0.55	4.47	0.53	4.17	0.59
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.16	0.63	4.32	0.51	4.08	0.66
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.09	0.54	4.21	0.47	4.03	0.52
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.95	0.54	4.16	0.42	3.83	0.55
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	4.00	0.55	4.21	0.47	3.89	0.55
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.96	0.52	4.16	0.42	3.86	0.53
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.02	0.56	4.11	0.35	3.97	0.66
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.20	0.53	4.32	0.44	4.14	0.56
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.05	0.54	4.11	0.44	4.03	0.52
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.15	0.52	4.26	0.42	4.08	0.52
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.11	0.55	4.32	0.51	4.00	0.54
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.13	0.54	4.26	0.42	4.06	0.58
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.09	0.54	4.32	0.46	3.97	0.56
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.93	0.53	3.95	0.33	3.92	0.56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>0.55</b>	<b>4.23</b>	<b>0.44</b>	<b>4.00</b>	<b>0.56</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.87	0.52	4.21	0.47	3.69	0.52
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.89	0.56	4.21	0.47	3.72	0.58
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.93	0.56	4.05	0.44	3.86	0.57
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.90</b>	<b>0.55</b>	<b>4.16</b>	<b>0.46</b>	<b>3.76</b>	<b>0.56</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.87	0.48	4.05	0.35	3.78	0.49
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.95	0.46	4.16	0.38	3.83	0.45
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.87	0.52	3.95	0.33	3.83	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.90</b>	<b>0.49</b>	<b>4.05</b>	<b>0.35</b>	<b>3.81</b>	<b>0.50</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.76	0.48	3.89	0.30	3.69	0.51
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.60	0.48	3.42	0.21	3.69	0.52
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.68</b>	<b>0.48</b>	<b>3.66</b>	<b>0.26</b>	<b>3.69</b>	<b>0.52</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.85	0.57	3.89	0.36	3.83	0.61
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.91	0.52	4.00	0.33	3.86	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.55</b>	<b>3.95</b>	<b>0.35</b>	<b>3.85</b>	<b>0.60</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.73	0.51	3.95	0.38	3.61	0.53
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.69	0.50	3.89	0.32	3.58	0.53
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.62	0.51	3.74	0.28	3.56	0.55
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.60	0.49	3.84	0.28	3.47	0.54
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.55	0.49	3.68	0.25	3.47	0.54
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.65	0.50	3.89	0.30	3.53	0.55
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.58	0.50	3.68	0.25	3.53	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.63</b>	<b>0.50</b>	<b>3.81</b>	<b>0.29</b>	<b>3.54</b>	<b>0.54</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.69	0.50	4.00	0.33	3.53	0.55
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.73	0.50	3.95	0.33	3.61	0.55
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.76	0.50	4.00	0.33	3.64	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.73</b>	<b>0.50</b>	<b>3.98</b>	<b>0.33</b>	<b>3.59</b>	<b>0.55</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.76	0.50	4.05	0.39	3.61	0.53
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.69	0.51	3.95	0.38	3.56	0.54
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.71	0.49	3.84	0.33	3.64	0.51
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.62	0.53	3.74	0.34	3.56	0.55
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.62	0.53	3.84	0.33	3.50	0.56
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.64	0.52	3.89	0.34	3.50	0.56
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.62	0.49	3.79	0.31	3.53	0.55
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.69	0.51	4.00	0.42	3.53	0.53
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.51	0.49	3.58	0.23	3.47	0.54
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.62	0.51	3.74	0.28	3.56	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.65</b>	<b>0.51</b>	<b>3.84</b>	<b>0.34</b>	<b>3.55</b>	<b>0.54</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.70</b>	<b>0.50</b>	<b>3.87</b>	<b>0.32</b>	<b>3.61</b>	<b>0.54</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.62	0.49	3.84	0.32	3.50	0.53
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.64	0.47	3.84	0.32	3.53	0.48
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.67	0.49	3.89	0.34	3.56	0.48
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.64	0.47	3.84	0.32	3.53	0.48
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.67	0.50	3.84	0.38	3.58	0.49
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.58	0.47	3.47	0.24	3.64	0.51
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>0.48</b>	<b>3.79</b>	<b>0.32</b>	<b>3.56</b>	<b>0.50</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง	4.00	0.57	-	-	4.00	0.57
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	4.25	0.56	-	-	4.25	0.56
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.00	0.64	-	-	4.00	0.64
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.06	0.58	-	-	4.06	0.58
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.13	0.53	-	-	4.13	0.53
คะแนนเฉลี่ย	4.11	0.58	-	-	4.11	0.58
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.31	0.47	-	-	4.31	0.47
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.13	0.53	-	-	4.13	0.53
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.00	0.52	-	-	4.00	0.52
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	4.06	0.48	-	-	4.06	0.48
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรณั/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	4.13	0.53	-	-	4.13	0.53
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.94	0.47	-	-	3.94	0.47
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.31	0.53	-	-	4.31	0.53
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.31	0.53	-	-	4.31	0.53
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.06	0.58	-	-	4.06	0.58
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.19	0.50	-	-	4.19	0.50
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.13	0.53	-	-	4.13	0.53
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.00	0.43	-	-	4.00	0.43
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.06	0.48	-	-	4.06	0.48
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานศึกษา	4.31	0.53	-	-	4.31	0.53
คะแนนเฉลี่ย	4.14	0.51	-	-	4.14	0.51
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.13	0.53	-	-	4.13	0.53
2.ไอศตทศนุปรกรณัมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	4.00	0.52	-	-	4.00	0.52
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.94	0.70	-	-	3.94	0.70
คะแนนเฉลี่ย	4.02	0.58	-	-	4.02	0.58
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณั	3.94	0.70	-	-	3.94	0.70
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณั เคาเศอรืและคู่อินหนังสือด้วยตนเอง	4.00	0.64	-	-	4.00	0.64
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณั	3.81	0.71	-	-	3.81	0.71
คะแนนเฉลี่ย	3.92	0.68	-	-	3.92	0.68
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	4.06	0.58	-	-	4.06	0.58
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.88	0.53	-	-	3.88	0.53
คะแนนเฉลี่ย	3.97	0.56	-	-	3.97	0.56
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.06	0.58	-	-	4.06	0.58
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4.13	0.53	-	-	4.13	0.53
คะแนนเฉลี่ย	4.10	0.56	-	-	4.10	0.56

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.69	0.61	-	-	3.69	0.61
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.56	0.58	-	-	3.56	0.58
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.50	0.54	-	-	3.50	0.54
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.75	0.55	-	-	3.75	0.55
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.69	0.61	-	-	3.69	0.61
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.63	0.64	-	-	3.63	0.64
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.69	0.61	-	-	3.69	0.61
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>0.59</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.64</b>	<b>0.59</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.88	0.64	-	-	3.88	0.64
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.63	0.51	-	-	3.63	0.51
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.88	0.64	-	-	3.88	0.64
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.80</b>	<b>0.60</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.80</b>	<b>0.60</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	4.13	0.65	-	-	4.13	0.65
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	4.06	0.70	-	-	4.06	0.70
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.81	0.56	-	-	3.81	0.56
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.75	0.55	-	-	3.75	0.55
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.81	0.44	-	-	3.81	0.44
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	4.00	0.52	-	-	4.00	0.52
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.88	0.63	-	-	3.88	0.63
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	4.00	0.52	-	-	4.00	0.52
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.50	0.38	-	-	3.50	0.38
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.81	0.56	-	-	3.81	0.56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>	<b>0.55</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.88</b>	<b>0.55</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.83</b>	<b>0.58</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.83</b>	<b>0.58</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	4.06	0.70	-	-	4.06	0.70
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	4.06	0.70	-	-	4.06	0.70
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	4.06	0.58	-	-	4.06	0.58
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.75	0.57	-	-	3.75	0.57
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.75	0.50	-	-	3.75	0.50
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.81	0.63	-	-	3.81	0.63
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.92</b>	<b>0.61</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.92</b>	<b>0.61</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล</b>	<b>4.13</b>	<b>1.49</b>	-	-	<b>4.13</b>	<b>1.49</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.80	1.37	-	-	3.80	1.37
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.80	1.37	-	-	3.80	1.37
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.20	1.54	-	-	4.20	1.54
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.95</b>	<b>1.42</b>	-	-	<b>3.95</b>	<b>1.42</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรณ/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.40</b>	<b>1.60</b>	-	-	<b>4.40</b>	<b>1.60</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
2.ไอศตทศนุปรกรณมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.13</b>	<b>1.46</b>	-	-	<b>4.13</b>	<b>1.46</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณ	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณ เคาเคอรร์และคู่อื่นหนังสือด้วยตนเอง	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณ	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.13</b>	<b>1.46</b>	-	-	<b>4.13</b>	<b>1.46</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.10</b>	<b>1.45</b>	-	-	<b>4.10</b>	<b>1.45</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.20</b>	<b>1.49</b>	-	-	<b>4.20</b>	<b>1.49</b>



ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.80	1.28	-	-	3.80	1.28
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.17</b>	<b>1.48</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.17</b>	<b>1.48</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.40</b>	<b>1.60</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.40</b>	<b>1.60</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.80	1.28	-	-	3.80	1.28
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.80	1.28	-	-	3.80	1.28
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.80	1.28	-	-	3.80	1.28
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	4.40	1.60	-	-	4.40	1.60
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.80	1.28	-	-	3.80	1.28
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.80	1.28	-	-	3.80	1.28
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.08</b>	<b>1.43</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.08</b>	<b>1.43</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>4.16</b>	<b>1.47</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.16</b>	<b>1.47</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	4.20	1.49	-	-	4.20	1.49
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	4.00	1.40	-	-	4.00	1.40
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	4.00	1.84	-	-	4.00	1.84
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.03</b>	<b>1.49</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.03</b>	<b>1.49</b>

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2556

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>วิทยาลัยการบริหารและจัดการ</b>	<b>3.80</b>	<b>0.59</b>	<b>3.80</b>	<b>0.57</b>	<b>3.79</b>	<b>0.58</b>
<b>1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา</b>						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.92	0.66	3.89	0.64	3.95	0.65
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.89	0.68	3.83	0.65	3.97	0.68
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.85	0.66	3.83	0.62	3.88	0.68
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.93	0.64	3.86	0.60	4.01	0.65
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.90</b>	<b>0.66</b>	<b>3.85</b>	<b>0.63</b>	<b>3.95</b>	<b>0.67</b>
<b>2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน</b>						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.32	0.65	4.31	0.65	4.32	0.62
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.21	0.63	4.24	0.63	4.18	0.59
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.14	0.61	4.09	0.59	4.19	0.60
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.88	0.57	3.91	0.54	3.83	0.57
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.85	0.57	3.89	0.55	3.80	0.56
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.86	0.58	3.80	0.55	3.92	0.57
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.02	0.61	3.95	0.59	4.10	0.60
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.20	0.62	4.21	0.61	4.18	0.59
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.17	0.64	4.15	0.60	4.20	0.65
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.09	0.61	4.04	0.61	4.14	0.58
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.14	0.62	4.13	0.60	4.16	0.61
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.09	0.62	4.10	0.60	4.09	0.61
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.95	0.58	3.92	0.55	3.99	0.59
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.80	0.53	3.63	0.49	4.00	0.56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>0.60</b>	<b>4.03</b>	<b>0.58</b>	<b>4.08</b>	<b>0.59</b>
<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน</b>						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.76	0.59	3.78	0.56	3.74	0.59
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.74	0.58	3.78	0.55	3.70	0.58
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.63	0.55	3.60	0.50	3.66	0.58
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.71</b>	<b>0.57</b>	<b>3.72</b>	<b>0.54</b>	<b>3.70</b>	<b>0.58</b>
<b>4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>						
<b>4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง</b>						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.89	0.63	3.90	0.61	3.87	0.62
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.89	0.61	3.94	0.60	3.85	0.58
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.80	0.62	3.85	0.62	3.74	0.59
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.86</b>	<b>0.62</b>	<b>3.90</b>	<b>0.61</b>	<b>3.82</b>	<b>0.60</b>
<b>4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.70	0.57	3.78	0.54	3.62	0.57
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.60	0.54	3.60	0.51	3.59	0.53
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.65</b>	<b>0.56</b>	<b>3.69</b>	<b>0.53</b>	<b>3.61</b>	<b>0.55</b>
<b>4.3 การให้บริการงานทะเบียน</b>						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.63	0.55	3.54	0.52	3.74	0.54
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.65	0.55	3.54	0.52	3.77	0.56
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.64</b>	<b>0.55</b>	<b>3.54</b>	<b>0.52</b>	<b>3.76</b>	<b>0.55</b>

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา</b>						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.60	0.57	3.63	0.56	3.57	0.54
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.57	0.56	3.54	0.55	3.60	0.54
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.41	0.55	3.34	0.54	3.48	0.52
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.48	0.55	3.51	0.54	3.46	0.53
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.46	0.56	3.48	0.56	3.44	0.54
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.50	0.55	3.53	0.55	3.46	0.53
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.50	0.56	3.52	0.55	3.48	0.54
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.50</b>	<b>0.56</b>	<b>3.51</b>	<b>0.55</b>	<b>3.50</b>	<b>0.53</b>
<b>4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา</b>						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.75	0.57	3.84	0.56	3.66	0.55
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.75	0.59	3.83	0.58	3.66	0.56
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.76	0.58	3.76	0.54	3.76	0.59
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>0.58</b>	<b>3.81</b>	<b>0.56</b>	<b>3.69</b>	<b>0.57</b>
<b>4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.91	0.60	3.99	0.61	3.82	0.56
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.71	0.58	3.81	0.61	3.58	0.53
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.63	0.57	3.72	0.56	3.54	0.53
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.53	0.56	3.55	0.55	3.52	0.53
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.76	0.59	3.78	0.58	3.72	0.56
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.79	0.59	3.84	0.57	3.74	0.57
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.72	0.57	3.67	0.53	3.78	0.57
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.81	0.59	3.86	0.57	3.76	0.57
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.44	0.53	3.37	0.50	3.52	0.52
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.72	0.59	3.76	0.58	3.66	0.55
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.70</b>	<b>0.58</b>	<b>3.74</b>	<b>0.57</b>	<b>3.66</b>	<b>0.55</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน</b>	<b>3.67</b>	<b>0.57</b>	<b>3.68</b>	<b>0.56</b>	<b>3.64</b>	<b>0.55</b>
<b>5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา</b>						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.76	0.58	3.83	0.58	3.67	0.55
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.65	0.56	3.71	0.55	3.58	0.54
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.69	0.57	3.74	0.56	3.64	0.53
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.59	0.55	3.62	0.53	3.56	0.52
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.69	0.58	3.77	0.59	3.60	0.53
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.63	0.56	3.70	0.55	3.55	0.53
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.67</b>	<b>0.57</b>	<b>3.73</b>	<b>0.56</b>	<b>3.60</b>	<b>0.53</b>