

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน	คะแนน	ผลการประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	ที่ได้	วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ และตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผน กลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ		3.2857	25.00 3.50	1	2	3	4	5	2.5360 3.2857	0.6340 0.1150	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ	70	N/A	1.50	60	65	70	75	80	1.0000	0.0150	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	75	100	2.00	71	73	75	77	79	5.0000	0.1000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ		2.4140	21.50	1	2	3	4	5	2.4140	0.5190	
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ	75	N/A	1.50	71	73	75	77	79	1.0000	0.0150	
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	75	N/A	1.50	65	70	75	80	85	1.0000	0.0150	
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	75	N/A	2.00	71	73	75	77	79	1.0000	0.0200	
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ	3	N/A	1.50	1	2	3	4	5	1.0000	0.0150	
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ		3.0267	15.00	1	2	3	4	5	3.0267	0.4540	
	2.5.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนบริหารงานทั่วไป	ระดับ	3	3.0267	15.00	1	2	3	4	5	3.0267	0.4540	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)	2.5.1.1 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ	ระดับ	5	4	5.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.2000	
	2.5.1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน	ระดับ	5	N/A	5.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0500	
	2.5.1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อประสานงาน กับส่วนบริหารงานทั่วไป สนอ.	ร้อยละ	80	85.40	5.00	70	75	80	85	90	4.0800	0.2040	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ					40.00						3.0000	1.2000	
- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			5.0000	20.00	0	0	0	0	0	5.0000	1.0000	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	80	85.40	20.00	76	78	80	82	84	5.0000	1.0000	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	4	N/A	20.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.2000	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน					10.00						1.0000	0.1000	
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	N/A	10.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.1000	
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน					25.00						1.0000	0.2500	
- การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	N/A	4.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0400	
	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน	2	N/A	5.00	0	1	2	3	4	1.0000	0.0500	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน	คะแนน	ผลการประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	ที่ได้	วงน้ำหนัก	
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ) - การจัดการสารสนเทศ	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ	20	N/A	4.00	10	15	20	25	30	1.0000	0.0400	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการ สร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ	70	N/A	4.00	60	65	70	75	80	1.0000	0.0400	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	70	N/A	4.00	66	68	70	72	74	1.0000	0.0400	
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	5	N/A	4.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0400	
รวม					100						2.1840	2.1840	