

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b> - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้)	ระดับ	5	4.3333	60.00	1	2	3	4	5	4.3333	2.6000	
	1.1 ระดับคะแนนของคุณภาพแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	4	N/A	5.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0500	
	1.2 ระดับคะแนนของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	5	4.6364	55.00	1	2	3	4	5	4.6364	2.5500	
	1.2.1 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี				2.7778	9.00	1	2	3	4	5	2.7778	0.2500
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร</b> - พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.1.20 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	80	N/A	5.00	48	56	64	72	80	1.0000	0.0500	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการหลายรูปแบบสู่สังคม</b> - บริการวิชาการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องก	1.2.1.23 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	75	92.65	2.00	47	54	61	68	75	5.0000	0.1000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b> <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 หนุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ</b> - สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรในการทำงานศิลปะและวัฒนธรรม	1.2.1.24 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความ 1.2.2 เข้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน	ร้อยละ	70	80.95	2.00	42	49	56	63	70	5.0000	0.1000	●
	1.2.2 เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน			5.0000	46.00	1	2	3	4	5	5.0000	2.3000	●
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร</b> - ให้บริการที่มีคุณภาพและเบ็ดเสร็จโดยระบบสารสนเทศ	1.2.2.1 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	85	87.09	8.00	53	61	69	77	85	5.0000	0.4000	●
	1.2.2.2 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของ สำนักบริการคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	90	167.50	8.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.4000	●
	1.2.2.3 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการติดต่อและประสานงาน (Call Center) ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	80	218.14	6.00	48	56	64	72	80	5.0000	0.3000	●
- พัฒนาระบบฐานข้อมูล	1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	90	99.99	10.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.5000	●
	1.2.2.5 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการเครื่องแม่ข่าย	ร้อยละ	90	99.84	10.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.5000	●
- พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.2.6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	100	2.00	60	70	80	90	100	5.0000	0.1000	●

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการหลายรูปแบบสู่สังคม</b>													
- บริการวิชาการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการ	1.2.2.7 ร้อยละของผู้รับบริการมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้ารับบริการ	ร้อยละ	70	75.93	2.00	42	49	56	63	70	5.0000	0.1000	●
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ</b>					15.00						1.0000	0.1500	
- การประกันคุณภาพ	3. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	3	N/A	5.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0500	●
- คุณภาพการให้บริการ	5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	N/A	10.00	65	70	75	80	85	1.0000	0.1000	●
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>					15.00						1.0000	0.1500	
- การบริหารการศึกษา	7. ระดับความสำเร็จการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	ระดับ	3	N/A	10.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.1000	●
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน ของสถาบัน	ระดับ	3	N/A	5.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0500	●
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน</b>					10.00						1.6000	0.1600	
- การจัดการสารสนเทศ	11. ระดับคะแนนความสำเร็จในการมีศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอนและการวิจัย (จาก สกอ. ข้อ 7.3)	ระดับ	4	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	●
- การบริหารจัดการองค์กร	12. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	4	4	2.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.0800	●

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ)	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	
	14. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการเงินและงบประมาณ	ระดับ	4	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	
	15. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้	ระดับ	3	N/A	1.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0100	
	16. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	3	N/A	1.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0100	
รวม					100						3.0600	3.0600	