

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

| ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | 2554 | | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | คะแนน ที่ได้ | คะแนน วงน้ำหนัก | ผลการ ประเมิน | |
|---|--|----------|----------|--------|---------|------------------|----|----|----|----|-----------------|--------------------|------------------|--|
| | | | เป้าหมาย | ผลงาน | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ | 1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) | ระดับ | 4 | 3.0735 | 60.00 | 60.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3.0735 | 1.8441 | |
| | 1.1 ระดับคะแนนของคุณภาพแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 | ระดับ | 4 | N/A | 5.00 | 5.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0500 | |
| | 1.2 ระดับคะแนนของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 | ระดับ | 4 | 3.2620 | 55.00 | 55.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3.2620 | 1.7941 | |
| | 1.2.1 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี | | | 4.1081 | 9.16 | 9.16 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.1081 | 0.3763 | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร - พัฒนาระบบบริหารความรู้ | 1.2.1.20 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ | ร้อยละ | 75 | 68.98 | 4.58 | 4.58 | 47 | 54 | 61 | 68 | 75 | 4.1397 | 0.1896 | |

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

| ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | 2554 | | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | คะแนน ที่ได้ | คะแนน วงน้ำหนัก | ผลการ ประเมิน | |
|--|--|----------|----------|--------|---------|------------------|----|----|----|-----|-----------------|--------------------|------------------|--|
| | | | เป้าหมาย | ผลงาน | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) | | | | | | | | | | | | | | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ | | | | | | | | | | | | | | |
| - สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรในการทำงานศิลปและวัฒนธรรม | 1.2.1.24 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม | ร้อยละ | 70 | 63.54 | 4.58 | 42 | 49 | 56 | 63 | 70 | 4.0774 | 0.1867 | | |
| | 1.2.2 เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน | | | 3.0929 | 45.84 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3.0929 | 1.4178 | | |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร | | | | | | | | | | | | | | |
| - สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน | 1.2.2.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน | ร้อยละ | 100 | N/A | 4.59 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 1.0000 | 0.0459 | | |
| | 1.2.2.2 ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน | ร้อยละ | 100 | N/A | 4.59 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 1.0000 | 0.0459 | | |
| | 1.2.2.3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม 5 ส | ระดับ | 5 | N/A | 4.59 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0459 | | |
| | 1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการจัดส่งข้อมูลได้ตามระยะเวลาที่กำหนด | ร้อยละ | 80 | 100 | 4.59 | 48 | 56 | 64 | 72 | 80 | 5.0000 | 0.2295 | | |
| | 1.2.2.5 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ | ระดับ | 5 | 4 | 4.58 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.0000 | 0.1832 | | |
| | 1.2.2.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อประสานงานกับงานเลขานุการผู้บริหาร | ร้อยละ | 80 | 75.22 | 4.58 | 48 | 56 | 64 | 72 | 80 | 4.4021 | 0.2016 | | |
| | 1.2.2.7 ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลองค์กรเครือข่ายที่จัดทำสำเร็จ | ร้อยละ | 70 | N/A | 4.58 | 42 | 49 | 56 | 63 | 70 | 1.0000 | 0.0458 | | |

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

| ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | 2554 | | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | คะแนน ที่ได้ | คะแนน วงน้ำหนัก | ผลการ ประเมิน |
|---|---|----------|----------|-------|---------|------------------|----|----|----|----|-----------------|--------------------|------------------|
| | | | เป้าหมาย | ผลงาน | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) | 1.2.2.8 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุม ชั้น 7 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ | ร้อยละ | 85 | 79.60 | 4.58 | 53 | 61 | 69 | 77 | 85 | 4.3250 | 0.1981 | |
| | 1.2.2.9 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่สภาคณาจารย์และพนักงาน | ร้อยละ | 85 | 83.70 | 4.58 | 53 | 61 | 69 | 77 | 85 | 4.8375 | 0.2216 | |
| | 1.2.2.10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อ ประสานงานกับบุคลากรส่วนบริหารงานทั่วไปที่ ให้บริการส่วนงานอื่น | ร้อยละ | 80 | 74.99 | 4.58 | 48 | 56 | 64 | 72 | 80 | 4.3732 | 0.2003 | |
| มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพ | | | | | 15.00 | | | | | | 3.0473 | 0.4571 | |
| - การประกันคุณภาพ | 3. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายใน รับรองโดยต้นสังกัด | ระดับ | 3 | N/A | 5.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0500 | |
| - คุณภาพการให้บริการ | 5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ | 80 | 80.36 | 10.00 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 4.0711 | 0.4071 | |
| มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | | | | | 15.00 | | | | | | 1.0000 | 0.1500 | |
| - การบริหารการศึกษา | 7. ระดับความสำเร็จการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ของผู้บริหารสถาบัน | ระดับ | 3 | N/A | 7.50 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0750 | |
| - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน | 8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน ของสถาบัน | ระดับ | 3 | N/A | 7.50 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0750 | |

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 9 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

| ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | หน่วยวัด | 2554 | | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | คะแนน ที่ได้ | คะแนน วงน้ำหนัก | ผลการ ประเมิน |
|--|---|----------|----------|-------|---------|------------------|---|---|---|---|-----------------|--------------------|------------------|
| | | | เป้าหมาย | ผลงาน | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการองค์กร | 12. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล | ระดับ | 4 | 4 | 3.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.0000 | 0.1200 | |
| | 13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA) | ระดับ | 3 | 1 | 3.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0300 | |
| | 15. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้ | ระดับ | 3 | N/A | 2.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0200 | |
| | 16. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง | ระดับ | 3 | N/A | 2.00 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.0000 | 0.0200 | |
| | รวม | | | | | 100 | | | | | | 2.6412 | 2.6412 |