

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 6 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้)	ระดับ	5	4.0718	60.00	1	2	3	4	5	4.0718	2.4431	
	1.1 ระดับคะแนนของคุณภาพแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	4	N/A	5.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0500	
	1.2 ระดับคะแนนของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	5	4.3511	55.00	1	2	3	4	5	4.3511	2.3931	
	1.2.1 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี			1.8889	9.00	1	2	3	4	5	1.8889	0.1700	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร - พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.1.20 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	80	N/A	5.00	48	56	64	72	80	1.0000	0.0500	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการหลายรูปแบบสู่สังคม - บริการวิชาการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องก	1.2.1.23 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	75	99.10	2.00	47	54	61	68	75	5.0000	0.1000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 6 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 หนุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ - สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรในการทำงานศิลปะและวัฒนธรรม	1.2.1.24 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความ 1.2.2 เข้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน	ร้อยละ	70	N/A	2.00	42	49	56	63	70	1.0000	0.0200	
	1.2.2 เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน			4.8328	46.00	1	2	3	4	5	4.8328	2.2231	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร - ให้บริการที่มีคุณภาพและเบ็ดเสร็จโดยระบบสารสนเทศ	1.2.2.1 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ 1.2.2.2 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ 1.2.2.3 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการติดต่อและประสานงาน (Call Center) ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ 1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 1.2.2.5 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการเครื่องแม่ข่าย	ร้อยละ	85	100.84	8.00	53	61	69	77	85	5.0000	0.4000	
	1.2.2.2 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงรักษา	ร้อยละ	90	175	8.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.4000	
	1.2.2.3 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการติดต่อและประสานงาน	ร้อยละ	80	126.34	6.00	48	56	64	72	80	5.0000	0.3000	
	1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	90	99.98	10.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.5000	
	1.2.2.5 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการเครื่องแม่ข่าย	ร้อยละ	90	99.76	10.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.5000	
- พัฒนาระบบฐานข้อมูล - พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.2.6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	61.54	2.00	60	70	80	90	100	1.1538	0.0231	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 6 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการหลายรูปแบบสู่สังคม - บริการวิชาการที่มีคุณภาพและตรงกับความต่องัก	1.2.2.7 ร้อยละของผู้รับบริการมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้ารับบริการ	ร้อยละ	70	81.25	2.00	42	49	56	63	70	5.0000	0.1000	
	มติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ - การประกันคุณภาพ	3. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	3	N/A	5.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0500
- คุณภาพการให้บริการ มติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - การบริหารการศึกษา	5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	N/A	10.00	65	70	75	80	85	1.0000	0.1000	
	- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	7. ระดับความสำเร็จการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน 8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน ของสถาบัน	ระดับ	3	N/A	10.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.1000
มติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การจัดการสารสนเทศ - การบริหารจัดการองค์กร	11. ระดับคะแนนความสำเร็จในการมีศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอนและการวิจัย (จาก สกอ. ข้อ 7.3)	ระดับ	4	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	
	12. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	4	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 6 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ)	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	
	14. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการเงินและงบประมาณ	ระดับ	4	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	
	15. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้	ระดับ	3	N/A	1.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0100	
	16. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	3	N/A	1.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0100	
รวม					100						2.8431	2.8431	