

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้)	ระดับ	5	5.0000	60.00	60.00	1	2	3	4	5	5.0000	3.0000	
	1.1 ระดับคะแนนของคุณภาพแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	4	5	5.00	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.2500	
	1.2 ระดับคะแนนของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	5	5.0000	55.00	55.00	1	2	3	4	5	5.0000	2.7500	
	1.2.1 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี				5.0000	9.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.4500	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร - พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.1.20 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	80	83.20	5.00	5.00	48	56	64	72	80	5.0000	0.2500	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการหลายรูปแบบสู่สังคม - บริการวิชาการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องก	1.2.1.23 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	75	91.37	2.00	2.00	47	54	61	68	75	5.0000	0.1000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<p>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ</p> <p>- สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรในการทำงานศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>1.2.1.24 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม</p> <p>1.2.2 เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน</p>	ร้อยละ	70	80.95	2.00	42	49	56	63	70	5.0000	0.1000	●
				5.0000	46.00	1	2	3	4	5	5.0000	2.3000	●
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร</p> <p>- ให้บริการที่มีคุณภาพและเบ็ดเสร็จโดยระบบสารสนเทศ</p>	<p>1.2.2.1 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์</p> <p>1.2.2.2 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์</p> <p>1.2.2.3 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการติดต่อและประสานงาน (Call Center) ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์</p> <p>1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต</p> <p>1.2.2.5 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการเครื่องแม่ข่าย</p>	ร้อยละ	85	85.98	8.00	53	61	69	77	85	5.0000	0.4000	●
		ร้อยละ	90	197.08	8.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.4000	●
		ร้อยละ	80	273.44	6.00	48	56	64	72	80	5.0000	0.3000	●
		ร้อยละ	90	99.99	10.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.5000	●
		ร้อยละ	90	99.88	10.00	54	63	72	81	90	5.0000	0.5000	●
<p>- พัฒนาระบบฐานข้อมูล</p> <p>- พัฒนาระบบบริหารความรู้</p>	<p>1.2.2.6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา</p>	ร้อยละ	100	100	2.00	60	70	80	90	100	5.0000	0.1000	●

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการวิชาการหลายรูปแบบสู่สังคม - บริการวิชาการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการ	1.2.2.7 ร้อยละของผู้รับบริการมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังจากเข้ารับบริการ	ร้อยละ	70	70.91	2.00	42	49	56	63	70	5.0000	0.1000	
	มติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ - การประกันคุณภาพ	3. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	3	4	5.00	1	2	3	4	5	4.0573	0.6086
- คุณภาพการให้บริการ มติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - การบริหารการศึกษา	5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	80.43	10.00	65	70	75	80	85	4.0860	0.4086	
	7. ระดับความสำเร็จการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	ระดับ	3	3	10.00	1	2	3	4	5	2.9033	0.4355	
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน มติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การจัดการสารสนเทศ	8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน ของสถาบัน	ระดับ	3	2.71	5.00	1	2	3	4	5	2.7100	0.1355	
	11. ระดับคะแนนความสำเร็จในการมีศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอนและการวิจัย (จาก สกอ. ข้อ 7.3)	ระดับ	4	5	2.00	1	2	3	4	5	3.8000	0.3800	
- การบริหารจัดการองค์กร	12. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	4	5	2.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.1000	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ)	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	3	2.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.0600	
	14. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการเงินและงบประมาณ	ระดับ	4	N/A	2.00	1	2	3	4	5	1.0000	0.0200	
	15. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้	ระดับ	3	5	1.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.0500	
	16. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	3	5	1.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.0500	
รวม					100						4.4241	4.4241	