

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้)	ระดับ	4	4.3788	60.00	1	2	3	4	5	4.3788	2.6273	
	1.1 ระดับคะแนนของคุณภาพแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	4	4	5.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.2000	
	1.2 ระดับคะแนนของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับ	4	4.4133	55.00	1	2	3	4	5	4.4133	2.4273	
	1.2.1 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี				4.5677	9.16	1	2	3	4	5	4.5677	0.4184
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร - พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.1.20 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	75	72.85	4.58	47	54	61	68	75	4.6929	0.2149	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)														
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ														
- สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรในการทำงานศิลปะและวัฒนธรรม	1.2.1.24 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ	70	66.10	4.58	42	49	56	63	70	4.4423	0.2035		
	1.2.2 เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน			4.3824	45.84	1	2	3	4	5	4.3824	2.0089		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร														
- สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน	1.2.2.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100	50	4.59	60	70	80	90	100	1.0000	0.0459		
	1.2.2.2 ร้อยละความสำเร็จในการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100	100	4.59	60	70	80	90	100	5.0000	0.2295		
	1.2.2.3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม 5 ส	ระดับ	5	5	4.59	1	2	3	4	5	5.0000	0.2295		
	1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการจัดส่งข้อมูลได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	80	100	4.59	48	56	64	72	80	5.0000	0.2295		
	1.2.2.5 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ	ระดับ	5	4	4.58	1	2	3	4	5	4.0000	0.1832		
	1.2.2.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อประสานงานกับงานเลขานุการผู้บริหาร	ร้อยละ	80	77.35	4.58	48	56	64	72	80	4.6682	0.2138		
	1.2.2.7 ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลองค์กรเครือข่ายที่จัดทำสำเร็จ	ร้อยละ	70	72	4.58	42	49	56	63	70	5.0000	0.2290		

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)	1.2.2.8 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องประชุม ชั้น 7 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์	ร้อยละ	85	81.65	4.58	53	61	69	77	85	4.5813	0.2098	
	1.2.2.9 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่สภาคณาจารย์และพนักงาน	ร้อยละ	85	84.11	4.58	53	61	69	77	85	4.8885	0.2239	
	1.2.2.10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อ ประสานงานกับบุคลากรส่วนบริหารงานทั่วไปที่ ให้บริการส่วนงานอื่น	ร้อยละ	80	77.52	4.58	48	56	64	72	80	4.6903	0.2148	
มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพ					15.00						4.1820	0.6273	
- การประกันคุณภาพ	3. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายใน รับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	3	4	5.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.2000	
- คุณภาพการให้บริการ	5. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	81.37	10.00	65	70	75	80	85	4.2733	0.4273	
มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน					15.00						3.7500	0.5625	
- การบริหารการศึกษา	7. ระดับความสำเร็จการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ของผู้บริหารสถาบัน	ระดับ	3	4	7.50	1	2	3	4	5	4.0000	0.3000	
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน ของสถาบัน	ระดับ	3	3.50	7.50	1	2	3	4	5	3.5000	0.2625	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2554		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการองค์กร	12. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	4	4	3.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.1200	
	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	3	3.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.0900	
	15. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้	ระดับ	3	5	2.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.1000	
	16. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	3	4	2.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.0800	
รวม					100						4.2071	4.2071	