

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2553		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล					55.00						4.8702	2.6786	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้)	ระดับ	5	4.9408	53.00	1	2	3	4	5	4.9408	2.6186	●
	1.1 ระดับคะแนนของคุณภาพของแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	ระดับ	5	5	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.2500	●
	1.2 ระดับคะแนนของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	ระดับ	5	4.9346	48.00	1	2	3	4	5	4.9346	2.3686	●
	1.2.1 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี			5.0000	20.00	1	2	3	4	5	5.0000	1.0000	●
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร													
- สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน	1.2.1.11 ระดับคะแนนความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	ระดับ	5	5	6.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.3000	●
- พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากร	1.2.1.12 ร้อยละคะแนนความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากร	ร้อยละ	80	100	7.00	40	50	60	70	80	5.0000	0.3500	●

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2553		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)													
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 หนุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ													
- สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากรในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1.2.1.16 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดในแผน	ร้อยละ	100	100	7.00	60	70	80	90	100	5.0000	0.3500	
	1.2.2 เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน			4.8879	28.00	1	2	3	4	5	4.8879	1.3686	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร													
- ให้บริการที่มีคุณภาพและเบ็ดเสร็จโดยระบบสารสนเทศ	1.2.2.1 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	80	98.21	7.00	48	56	64	72	80	5.0000	0.3500	
- พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.2.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100	100	7.00	60	70	80	90	100	5.0000	0.3500	
	1.2.2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	80	76.41	7.00	48	56	64	72	80	4.5508	0.3186	
- พัฒนาระบบฐานข้อมูล	1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละ	98	99.95	7.00	58.80	68.60	78.40	88.20	98	5.0000	0.3500	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่วนกลาง													
- ผลสำเร็จตามพันธกิจหลัก	3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล	ระดับ	3	3	2.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.0600	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ													
- คุณภาพการให้บริการ	4. ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของสถาบันฯ	ระดับ		4.9283	6.00	1	2	3	4	5	4.9283	0.2957	
	4.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จาก สกอ. ข้อ 5.4)	ร้อยละ	75	84.64	6.00	65	70	75	80	85	4.9280	0.2957	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 12 เดือน)

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2553		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ (ต่อ) - การประกันคุณภาพ	5. ระดับคะแนนของการประเมินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของหน่วยงาน	ระดับ	5	4	6.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.2400	
			10.00	2.8400	0.2840								
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน ของสถาบันฯ	ระดับ	3	2.84	10.00	1	2	3	4	5	2.8400	0.2840	
			23.00	5.0000	1.1500								
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน - การบริหารจัดการองค์กร - การเสริมสร้างธรรมาภิบาล	14. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และ เป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล 15. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันฯ (จาก สกอ.ข้อ 7.6)	ระดับ	5	5	11.50	1	2	3	4	5	5.0000	0.5750	
			11.50	5.0000	0.5750								
รวม					100						4.6483	4.6483	