



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓



สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักบริการคอมพิวเตอร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

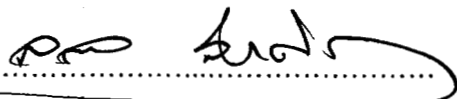
1. คำรับรองระหว่าง

ชื่อ รองศาสตราจารย์กิตติ ตีรเศรษฐ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้รับคำรับรอง  
และ

ชื่อ นายนรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2553
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน  
น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร  
ประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติ ตีรเศรษฐ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายนรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์  
ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน  
น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร  
ประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ  
สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายนรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำ  
 รับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
 ลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด  
 เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้  
 ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(รองศาสตราจารย์กิตติ ตีระเศรษฐ)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 5 มกราคม 2553



(นายนรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 5 มกราคม 2553

## รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

## สำนักบริการคอมพิวเตอร์

## สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2553		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2550	2551	2552	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>								55.00					
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ และตามภารกิจ	1. ระดับคะแนนความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้)	ระดับ	-	4.7563	4.7417	5		53.00	1	2	3	4	5
	1.1 ระดับคะแนนของคุณภาพของแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	ระดับ	-	4	3	5		5.00	1	2	3	4	5
	1.2 ระดับคะแนนของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	ระดับ	-	4.8338	4.9231	5		48.00	1	2	3	4	5
	1.2.1 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี		-	-				20.00	1	2	3	4	5
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร</b>													
- สร้างระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน	1.2.1.11 ระดับคะแนนความสำเร็จในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	ระดับ	-	3	4	5		6.00	1	2	3	4	5
- พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากร	1.2.1.12 ร้อยละคะแนนความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากร	ร้อยละ	-	-	-	80		7.00	40	50	60	70	80

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี... 1

## รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

## สำนักบริการคอมพิวเตอร์

## สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2553		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2550	2551	2552	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b> <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ</b> - สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากร ในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1.2.1.16 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่แล้วเสร็จ ตามระยะ เวลาที่กำหนดในแผน 1.2.2 เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน	ร้อยละ	-	-	-	100		7.00	60	70	80	90	100
								28.00	1	2	3	4	5
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร</b> - ให้บริการที่มีคุณภาพและเบ็ดเสร็จโดยระบบสารสนเทศ	1.2.2.1 ร้อยละความสำเร็จการให้บริการของสำนักบริการ คอมพิวเตอร์	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล		86.08	80		7.00	48	56	64	72	80
- พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2.2.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	-	100	100	100		7.00	60	70	80	90	100
	1.2.2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	91	82.06	82.60	80		7.00	48	56	64	72	80
- พัฒนาระบบฐานข้อมูล	1.2.2.4 ร้อยละความสำเร็จในการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละ	100	98.95	99.79	98		7.00	58.80	68.60	78.40	88.20	98
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่วนกลาง</b> - ผลสำเร็จตามพันธกิจหลัก	3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล	ระดับ	5	3	3	3		2.00	1	2	3	4	5
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ</b> - คุณภาพการให้บริการ	4. ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของสถาบันฯ	ระดับ						12.00					
	4.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จาก สกอ. ข้อ ๕.๔)	ร้อยละ	81.04	-	85.32	75		6.00	1	2	3	4	5
								6.00	65	70	75	80	85

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี... 2

## รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2553		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2550	2551	2552	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ (ต่อ)</b> - การประกันคุณภาพ	5. ระดับคะแนนของการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	ระดับ	-	4.27	3	5		6.00	1	2	3	4	5
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b> - ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน ของสถาบันฯ	ระดับ	2	3.13	2.85	3		10.00	1	2	3	4	5
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน</b> - การบริหารจัดการองค์กร	14. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	ไม่มีฐานข้อมูล			5		23.00	1	2	3	4	5
- การเสริมสร้างธรรมาภิบาล	15. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันฯ (จาก สกอ.ข้อ 7.6)	ระดับ	5	4	3	5		11.50	1	2	3	4	5