



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักบริการคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

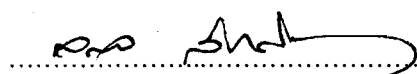
1. คำรับรองระหว่าง

ชื่อ รองศาสตราจารย์กิตติ ตีระเศรษฐ์ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้รับคำรับรอง
และ

ชื่อ นายนรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒนะ ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน
น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร
ประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติ ตีระเศรษฐ์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายนรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒนะ
ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน
น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร
ประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ
สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำร้องตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำร้องกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งเน้นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำร้องไว้
6. ผู้รับคำร้องและผู้ทำคำร้อง ได้เข้าใจคำร้องการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ


.....
(รองศาสตราจารย์กิตติ ตีระเศรษฐ)

อธิการบดี
ผู้รับคำร้อง
วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552


.....
(นายรินทร์ ธรรมารักษ์วัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์
ผู้ทำคำร้อง
วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2552



รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2552		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2549	2550	2551	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล								55.00					
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักใน การบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือ แผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด	ระดับ			4.7563			53.00	1	2	3	4	5
	1.1 คุณภาพของแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ระดับ			4	4		5.00	1	2	3	4	5
	1.2 การบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือ แผนกลยุทธ์ (แผนงบประมาณแผ่นดินและ เงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ระดับ			4.8338	5		48.00	1	2	3	4	5

149417 = 27

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2552		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2549	2550	2551	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)														
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ (ต่อ)														
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ														
- สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากร	๖	1.2.33 จำนวนโครงการทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	โครงการ/กิจกรรม	ไม่มีฐานข้อมูล	4	1	3.69	0	-	-	-	-	1	
ในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	๗	1.2.34 จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	คน	ไม่มีฐานข้อมูล	173	46	3.69	26	31	36	41	46		
	๘	1.2.35 ร้อยละของผู้เข้าร่วม โครงการมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล	98	80	3.69	48	56	64	72	80		
		ในศิลปวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น												
	๙	1.2.36 ร้อยละของ โครงการเสร็จตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล	100	100	3.69	60	70	80	90	100		
		1.2(2) * เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน												
		ตัวชี้วัดที่หน่วยงานกำหนดเพิ่มจาก (1) ซึ่งเป็นการวัด												
		ผลผลิตของหน่วยงานและไม่ซ้ำกับตัวชี้วัด 1.2(1) ,2 และในมิติที่ 2-4												
		* ตัวชี้วัดที่ 1.2 (2) ให้หน่วยงานนำตัวชี้วัดย่อยตามภารกิจหลักของหน่วยงาน มาบรรจุไว้ในตารางนี้ด้วย												
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร														
- ให้บริการที่มีคุณภาพและเบ็ดเสร็จโดย		1.2(2).1 ร้อยละการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล		80	3.70	48	56	64	72	80		
ระบบสารสนเทศ														
- พัฒนาระบบฐานข้อมูล		1.2(2).2 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการ Server	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล	98.17	98	3.70	58.8	68.6	78.4	88.2	98		
		1.2(2).3 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล	99.66	98	3.70	58.8	68.6	78.4	88.2	98		
- พัฒนาระบบบริหารความรู้		1.2(2).4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	92.31	92.31	100	3.69	60	70	80	90	100		

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2552		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2549	2550	2551	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ (ต่อ)													
- ผลสำเร็จตามพันธกิจหลัก	3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล	ระดับ			3	3		2.00	1	-	3	4	5
มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพ													
- คุณภาพการให้บริการ	4. ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของสถาบัน	ระดับ						12.00					
	4.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ			ไม่มีฐานข้อมูล	75		5.00	45	52.5	60	67.5	75
	5. ระดับคุณภาพของหน่วยงานจากผลการประเมินภายในของ สกอ./สจล.	ระดับ			4.27	3		3.00	1	2	3	4	5
- การประกันคุณภาพ	6. ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	ระดับ			2	3		4.00	1	2	3	4	5
มิตินี้ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ													
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	7. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ			3.13	3		5.00	1	2	3	4	5
- การบริหารงบประมาณ	8. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน	ระดับ			100	80		5.00	68	71	74	77	80
มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบันฯ													
- การบริหารสถานศึกษา	11. ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลของสภาสถาบันฯ	ระดับ						5.00	1	2	3	4	5
	11.1 สภาสถาบันฯ หรือคณะกรรมการส่วนงานใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล (นำมาจาก ข้อ 7.1 สกอ.)	ระดับ	-	-	-	3		2.50	1	2	3	4	5
	11.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบันฯ (นำมาจาก ข้อ 7.2 สกอ.)	ระดับ	-	-	-	3		2.50	1	2	3	4	5

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2552		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2549	2550	2551	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบันฯ (ต่อ)	13	12. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้นักศึกษานอกเข้ามา			4	4		3.60	1	2	3	4	5
- การเสริมสร้างธรรมาภิบาล		มีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบัน (นำมาจาก ข้อ 7.6 สกอ.)											
- การบริหารการศึกษา	14	13. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา	-	-	-	3		3.60	1	2	3	4	5
		และธำรงรักษาไว้ให้นักศึกษามีคุณภาพ และประสิทธิภาพ (นำมาจาก ข้อ 7.4 สกอ.)											
	15	17. ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์	-	-	-	1,000.00		3.60	800	900	1,000	1,100	1,200
		และศูนย์สารสนเทศแก่นักศึกษา											
	16	18. มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้	-	-	-	3		3.60	1	2	3	4	5
		(นำมาจาก ข้อ 7.3 สกอ.)											
	17	19. มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการกระบวนการ	-	-	-	3		3.60	1	2	3	4	5
		บริหารการศึกษา (ตัวชี้วัดเพิ่มขึ้น นำมาจาก 7.8 สกอ.)											