

## รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

สำนักบริการคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2552		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ผลการประเมิน
			2549	2550	2551	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิตที่ 1 มิตด้านประสิทธิภาพ								55.00						4.6784	2.5731	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักใน การบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ หรือ แผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน (ทั้งงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด	ระดับ			4.7563		4.7417	53.00	1	2	3	4	5	4.7417	2.5131	
	1.1 คุณภาพของแผนปฏิบัติการ (แผนงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้) ของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ระดับ			4	4	3	5.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.1500	
	1.2 การบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือ แผนกลยุทธ์ (แผนงบประมาณแผ่นดินและ เงินรายได้) และตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ระดับ			4.8338	5	4.9231	48.00	1	2	3	4	5	4.9231	2.3631	



## รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

## สำนักบริการคอมพิวเตอร์

## สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2552		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ผลการประเมิน	
			2549	2550	2551	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)																	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ (ต่อ)																	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งภูมิปัญญาให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ																	
- สร้างจิตสำนึกให้นักศึกษาและบุคลากร	1.2.33 จำนวน โครงการทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	โครงการ/กิจกรรม	ไม่มีฐานข้อมูล		4	1	1	3.69	0	-	-	-	1	5.0000	0.1845	●	
ในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1.2.34 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม	คน	ไม่มีฐานข้อมูล		173	46	54	3.69	26	31	36	41	46	5.0000	0.1845	●	
	1.2.35 ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล		98	80	80.00	3.69	48	56	64	72	80	5.0000	0.1845	●	
	ในศิลปวัฒนธรรมเพิ่มขึ้น																
	1.2.36 ร้อยละของโครงการเสร็จตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล		100	100	100	3.69	60	70	80	90	100	5.0000	0.1845	●	
	1.2(2) * เป้าหมายตามภารกิจหลักของส่วนงาน/ส่วน																
	ตัวชี้วัดที่หน่วยงานกำหนดเพิ่มจาก (1) ซึ่งเป็นการวัด																
	ผลผลิตของหน่วยงานและไม่ซ้ำกับตัวชี้วัด 1.2(1) ,2 และในมิติที่ 2-4																
	* ตัวชี้วัดที่ 1.2 (2) ให้หน่วยงานนำตัวชี้วัดย่อยตามภารกิจหลักของหน่วยงาน มาบรรจุไว้ในตารางนี้ด้วย																
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร																	
- ให้บริการที่มีคุณภาพและเบ็ดเสร็จโดย	1.2(2).1 ร้อยละการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล			80	86.08	3.70	48	56	64	72	80	5.0000	0.1850	●	
ระบบสารสนเทศ																	
- พัฒนาระบบฐานข้อมูล	1.2(2).2 ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการ Server	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล		98.17	98	99.32	3.70	58.8	68.6	78.4	88.2	98	5.0000	0.1850	●	
	1.2(2).3 ร้อยละความสำเร็จในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ	ไม่มีฐานข้อมูล		99.66	98	100	3.70	58.8	68.6	78.4	88.2	98	5.0000	0.1850	●	
- พัฒนาระบบบริหารความรู้	1.2(2).4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	92.31	92.31	100	100	100	3.69	60	70	80	90	100	5.0000	0.1845	●	

## รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

## สำนักบริการคอมพิวเตอร์

## สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2552		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	ผลการประเมิน			
			2549	2550	2551	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5						
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b>																			
- ผลสำเร็จตามพันธกิจหลัก	3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล	ระดับ			3	3	3	2.00	1	-	3	4	5	3.0000	0.0600				
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ</b>								12.00						4.1667	0.5000				
- คุณภาพการให้บริการ	4. ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของสถาบัน	ระดับ					5.0000	5.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.2500				
	4.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ						ไม่มีฐานข้อมูล	75	85.32	5.00	65	70	75	80	85	5.0000	0.2500	
	5. ระดับคุณภาพของหน่วยงานจากผลการประเมินภายใน	ระดับ			4.27	3	3	3.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.0900				
	ของ สกอ./สจล.																		
- การประกันคุณภาพ	6. ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาย่างต่อเนื่อง	ระดับ			2	3	4	4.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.1600				
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ</b>								10.00						1.9250	0.1925				
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	7. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ			3.13	3	2.85	5.00	1	2	3	4	5	2.8500	0.1425				
- การบริหารงบประมาณ	8. ร้อยละของอัตราการใช้เงินงบประมาณแผ่นดิน	ระดับ			100	80	-	5.00	68	71	74	77	80	1.0000	0.0500				
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบันฯ</b>								23.00						1.4217	0.3270				
- การบริหารสถานศึกษา	11. ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลของสภาสถาบันฯ	ระดับ					1.5000	5.00	1	2	3	4	5	1.5000	0.0750				
	11.1 สภาสถาบันฯ หรือคณะกรรมการส่วนงานใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล (นำมาจาก ข้อ 7.1 สกอ.)	ระดับ	-	-	-	3	1	2.50	1	2	3	4	5	1.0000	0.0250				
	11.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบันฯ (นำมาจาก ข้อ 7.2 สกอ.)	ระดับ	-	-	-	3	2	2.50	1	2	3	4	5	2.0000	0.0500				

